

Quifd – Gutachtendenbesuche Info-Blatt für Freiwillige

Die Organisation, bei der Du deinen Freiwilligendienst machst, lässt sich durch die Agentur Quifd zertifizieren. Das bedeutet: spätestens alle drei Jahre überprüfen Quifd-Gutachtende, ob die Organisation die Quifd-Qualitätsstandards einhält. Außerdem besprechen die Gutachtenden mit den Organisationen mögliche Entwicklungen, um ihre Arbeit noch besser zu machen. Die Standards und die Zertifizierung leisten einen Beitrag, damit die Organisation weiterhin einen qualitativen Freiwilligendienst anbieten kann.

Freiwillige wie Du profitieren davon, weil sie gut auf den Freiwilligendienst vorbereitet werden, bereichernde Seminare erleben, persönlich und fachlich begleitet werden und auch nach dem Dienst z. B. als Alumni eingebunden werden.

Im Rahmen der Zertifizierung lesen und bewerten die Gutachtenden viele Dokumente der Organisation. Außerdem führen sie ein Audit-Gespräch mit den Verantwortlichen in der Organisation und evtl. in Deiner Einsatzstelle (bei Trägern von Inlandsfreiwilligendiensten).

1. Teilnehmende

Quifd: Ein oder zwei ehrenamtliche Gutachtende. Die Gutachtenden sind ehrenamtlich für Quifd tätig und unabhängig von Freiwilligendienst-Organisationen oder Fördermittelgebern.

Freiwillige: max. zwei ehemalige Freiwillige, davon evtl. ein*e Incoming-Freiwillige*r

2. Verlauf des Gesprächs

Für das Gespräch musst Du Dich nicht speziell vorbereiten, da die Gutachtenden mit Dir Deine Eindrücke aus dem Freiwilligendienst besprechen. Das Gespräch dauert ca. 45 Minuten. Du entscheidest, was Du berichtest. Die Gutachtenden sprechen mit den Verantwortlichen aus der Organisation ggf. Punkte aus Eurem Gespräch an. Dasselbe gilt für das Gutachten, das die Gutachtenden im Anschluss anfertigen, um die Ergebnisse der Zertifizierung festzuhalten.

Quifd – Appraisal visits Info sheet for volunteers

The organisation with which you are doing your volunteer service is certified by the Quifd agency. This means that every three years at the latest, Quifd appraisers check whether the organisation complies with the Quifd quality standards. In addition, the appraisers discuss possible changes with the organisation to make its work even better. The standards and certification help the organisation to continue to provide a quality volunteer service.

Volunteers like you benefit from this because they are well prepared for their volunteer service, experience enriching seminars, receive personal and professional support, and are also involved after their service ends, e.g. as alumni.

As part of the certification process, the appraisers read and evaluate many of the organisation's documents. In addition, they conduct an audit interview with the responsible persons in the organisation and possibly in your placement site (with organisations providing volunteer services in Germany).

1. Participants

Quifd: One or two volunteer appraisers. The appraisers work for Quifd on a voluntary basis and are independent of any volunteer service organisations or funding bodies.

Volunteers: At most two former volunteers, possibly including one incoming volunteer

2. Course of the interview

You do not need to prepare for the interview, as the appraisers will discuss your impressions of the volunteer service with you. The interview lasts about 45 minutes. You decide what you report. The appraisers will discuss any points from your interview with the persons in charge at the organisation. The same applies to the report that the appraisers will draw up afterwards to record the results of the certification.

Quifd - Visites d'évaluateurs

Fiche d'information pour les volontaires

L'organisation auprès de laquelle tu effectues ton volontariat se soumet à une certification effectuée par l'agence Quifd. Cela signifie que tous les trois ans au plus tard, les évaluateur·rices de Quifd vérifient si l'organisation répond aux normes de qualité Quifd. De plus, les évaluateur·rices s'entretiennent avec les organisations des possibilités d'évolution pour perfectionner leur travail. Grâce aux standards et à la certification, l'organisation est en mesure de continuer à proposer un volontariat de qualité.

Les volontaires comme toi en profitent dans la mesure où ils/elles sont bien préparé·es au volontariat, qu'ils/elles vivent des séminaires enrichissants, qu'ils/elles bénéficient d'un suivi personnel et professionnel et qu'ils/elles sont également impliqué·es après le volontariat, par exemple en tant qu'ancien·nes volontaires.

Dans le cadre de la certification, les évaluateur·rices lisent et évaluent un grand nombre de documents de l'organisation. De plus, ils/elles mènent un entretien d'audit avec les responsables de l'organisation et éventuellement de ton lieu de mission (pour les organismes de volontariat nationaux).

1. Participant(e)s

Quifd : un ou deux évaluateur·rices bénévoles. Les évaluateur·rices opèrent pour Quifd sur la base du bénévolat et indépendamment des organisations de volontariat ou des bailleurs de fonds.

Volontaires : deux ancien·nes volontaires au maximum, dont un(e) volontaire entrant(e) le cas échéant.

2. Déroulement de l'entretien

Tu n'as pas besoin de te préparer spécialement pour l'entretien, car les évaluateur·rices discuteront avec toi des impressions que tu as pu avoir au cours du service volontaire. L'entretien dure environ 45 minutes. Tu décides de ce dont tu veux faire part. Le cas échéant, les évaluateur·rices abordent certains points de ton entretien avec les responsables de l'organisation. Il en va de même pour l'expertise que les évaluateur·rices réalisent ensuite afin de consigner les résultats de la certification.

Quifd – Visitas de expertos

Folleto informativo para voluntarios

La organización en la que realizas tu servicio voluntario está certificada por la agencia Quifd. Esto significa que, a más tardar cada tres años, los evaluadores de Quifd comprueban si la organización sigue cumpliendo las normas de calidad de Quifd. Además, los evaluadores proponen a las organizaciones posibles desarrollos para mejorar aún más su trabajo. Las normas y la certificación contribuyen a que la organización pueda seguir ofreciendo un servicio voluntario de calidad.

Los voluntarios como tú se benefician de ello porque están bien preparados para el voluntariado, atienden seminarios enriquecedores, reciben apoyo personal y profesional y pueden también participar después del servicio, por ejemplo, como exvoluntarios.

Como parte del proceso de certificación, los evaluadores leen y evalúan muchos de los documentos de la organización. También realizan una entrevista de auditoría con las personas responsables de la organización y, posiblemente, de tu puesto de trabajo (en el caso de las organizaciones patrocinadoras de voluntariados domésticos).

1. Participantes

Quifd: uno o dos evaluadores voluntarios. Los evaluadores trabajan para Quifd de forma voluntaria y no dependen de organizaciones de voluntariado ni de organismos de financiación.

Voluntarios: dos antiguos voluntarios como máximo, de los cuales posiblemente un/a voluntario/a Incoming.

2. Cómo se desarrolla la entrevista

No es necesario que te prepares para la entrevista, ya que los evaluadores solo quieren hablar contigo de tus impresiones del servicio voluntario. La entrevista dura unos 45 minutos. Tú decides lo que quieres decir. Seguidamente, los evaluadores hablarán posiblemente con los responsables de la organización sobre algún punto de tu entrevista. Lo mismo ocurre con el informe que los evaluadores elaborarán posteriormente para dejar constancia de los resultados de la certificación.