Besuch von Quifd-Gutachter*innen

Informationen für Freiwillige

Warum zertifiziert Quifd Deine Organisation?

Deine Organisation lässt sich von Quifd zertifizieren (prüfen). Wenn sie die Zertifizierung besteht, erhält sie ein Quifd-Siegel. Quifd prüft, ob die Organisation die Standards für gute Freiwilligendienste einhält. Die Zertifizierung findet spätestens alle drei Jahre statt.

Die Gutachter*innen (Prüfer*innen) sprechen auch mit der Organisation darüber, was sie noch verbessern kann. Die Standards (Regeln) und die Zertifizierung sollen helfen, dass die Organisation einen guten Freiwilligendienst anbietet.

Das ist auch für alle Freiwilligen in der Zukunft wichtig. Sie sollen gut vorbereitet werden, interessante Seminare besuchen, während ihres Dienstes persönliche und fachliche Unterstützung bekommen und auch nach dem Dienst weiter eingebunden werden, zum Beispiel bei Treffen mit früheren Freiwilligen.

Was machen die Gutachter*innen?

Die Gutachter*innen lesen viele Unterlagen deiner Organisation. Außerdem sprechen sie mit den Verantwortlichen in deiner Organisation. Bei einem Freiwilligendienst in Deutschland sprechen sie vielleicht auch mit Verantwortlichen in deiner Einsatzstelle.

Wer nimmt am Gespräch mit dir teil?

- Ein oder zwei Gutachter*innen von Quifd. Sie arbeiten freiwillig für Quifd. Sie sind unabhängig von Organisationen für Freiwilligendienste und von Geldgebern.
- Höchstens zwei ehemalige Freiwillige. Vielleicht ist eine Person dabei, die für den Freiwilligendienst nach Deutschland gekommen ist.

Wie läuft das Gespräch ab?

Du musst dich nicht vorbereiten. Die Gutachter*innen möchten erfahren, wie du deinen Freiwilligendienst erlebt hast. Das Gespräch dauert ungefähr 45 Minuten. Du entscheidest, was du erzählen möchtest.

Die Gutachter*innen können Themen aus eurem Gespräch an die Verantwortlichen in der Organisation weitergeben. Sie können diese Themen auch in ihrem Gutachten über die Zertifizierung festhalten.

Quifd review visits

Information for volunteers

Why does Quifd review your organisation?

The organisation that runs your volunteer service is certified (reviewed) by Quifd. This means Quifd checks at least once every three years whether the organisation follows Quifd's quality standards (rules).

Quifd reviewers also talk with the organisation about changes that could make its work better. The standards and the certification help the organisation continue to offer a good volunteer service.

This benefits you too. You should be well prepared for your service, take part in useful seminars, and get personal and professional support. The organisation may also involve you after your service, for example in a group of former volunteers (alumni).

What do the reviewers do?

Die Gutachter*innen lesen viele Unterlagen deiner Organisation. Außerdem sprechen sie mit den Verantwortlichen in deiner Organisation. Bei einem Freiwilligendienst in Deutschland sprechen sie vielleicht auch mit Verantwortlichen in deiner Einsatzstelle.

Who will take part in the interview?

- One or two Quifd reviewers. They do this work without pay. They are independent of volunteer service organisations and funders.
- Up to two former volunteers or present volunteers (doing more than 6 months service). One may be an incoming volunteer — someone who came to Germany to volunteer.

What happens in the interview?

You do not need to prepare. The reviewers want to hear about your experience of the volunteer service. The interview lasts about 45 minutes. You decide what you want to share.

The reviewers may discuss points from your interview with the people responsible at the organisation. They may also include these points in their report on the certification results.

Visite d’évaluation de Quifd

Informations pour les volontaires

Pourquoi Quifd vérifie ton organisation ?

L’organisation où tu fais ton volontariat est certifiée par Quifd. Cela veut dire que Quifd vérifie au moins une fois tous les trois ans si l’organisation respecte ses normes de qualité.

Les évaluateurs de Quifd parle aussi avec l’organisation. Ensemble, illes/elles cherchent ce que ’organisation peut améliorer. Les normes et la certification aident l’organisation à proposer un volontariat de bonne qualité.

Les volontaires comme toi en profitent aussi. Ils/elles reçoivent une bonne préparation. Ils/elles participent à des séminaires intéressants, illes/elles reçoivent un soutien personnel et professionnel Et ils/elles sont également impliquées après le volontariat, par exemple à des rencontres avec des personnes qui ont déjà fait un volontariat.

Que fait l’équipe d’évaluation ?

Les évaluateurs lisent plusieurs documents de l’organisation. Elles parlent aussi avec les responsables de l’organisation. Si ton volontariat a lieu dans le pays où se trouve l’organisation, elles peuvent également parler avec les responsables de ton lieu de volontariat.

Qui participe à l’entretien avec toi ?

- Une ou deux évaluateurs de Quifd. Illes/ Elles travaillent bénévolement pour Quifd. Elles sont indépendantes des organisations de volontariat et des organismes financeur.
- Au maximum deux personnes qui ont déjà fait un volontariat ou sont en train de le faire depuis 6 mois. L’une d’elles/ d’illes peut être venue d’un autre pays pour faire son volontariat en Allemagne.

Comment se passe l’entretien ?

Tu n’as pas besoin de te préparer. L’équipe de Quifd veut parler avec toi de ton expérience du volontariat.

L’entretien dure environ 45 minutes. Tu décides de ce que tu veux raconter.

Après l’entretien, l’équipe peut parler de certains points avec les responsables de l’organisation. Elle peut aussi écrire ces points dans son rapport. Le rapport présente les résultats de la certification.

Visitas de evaluación de Quifd

Información para las personas voluntarias

¿Por qué Quifd revisa tu organización?

Quifd certifica a la organización donde haces tu voluntariado. Esto significa que Quifd revisa si la organización cumple sus standares de calidad (normas). Quifd hace esta revisión al menos una vez cada tres años.

Quifd certifica a la organización donde haces tu voluntariado. Esto significa que Quifd revisa si la organización cumple sus estándares de calidad (normas). Quifd hace esta revisión al menos una vez cada tres años.

El equipo de Quifd también habla con la organización sobre cómo mejorar su trabajo. Las reglas y la certificación ayudan a que la organización siga ofreciendo un voluntariado de calidad. Esto también te beneficia. Recibes preparación antes de empezar. Participas en seminarios interesantes. Recibes apoyo personal y apoyo para las tareas de tu servicio. Después del voluntariado, puedes seguir en contacto con la organización y participar en actividades. Por ejemplo, puedes ir a encuentros con personas que ya hicieron un voluntariado.

¿Qué hace el equipo de Quifd?

El equipo lee muchos documentos de la organización y los revisa. También tiene una entrevista con las personas responsables de la organización. En los programas de voluntariado que se realizan dentro del país, el equipo puede hablar también con las personas responsables de tu lugar de voluntariado.

¿Quién participa en la entrevista?

- Por parte de Quifd: una o dos personas evaluadoras que colaboran de forma voluntaria. Trabajan sin recibir dinero por este trabajo. Son independientes: no dependen de organizaciones de voluntariado ni de quienes las financian.
- Por parte de las personas voluntarias: como máximo, dos personas que ya hicieron un voluntariado. Una de ellas puede haber venido de otro país para hacer aquí su voluntariado.

¿Cómo es la entrevista?

No necesitas prepararte. El equipo quiere hablar contigo sobre tu experiencia del voluntariado. La entrevista dura unos 45 minutos. Tú decides qué quieres contar. Después, el equipo puede comentar algunos puntos de la entrevista con las personas responsables de la organización. También puede incluir esos puntos en el informe sobre los resultados de la certificación.