

Quifd – Audit

Info-Blatt für Trägerorganisationen

1. Teilnehmende

Quifd:

Ein bzw. zwei Gutachter/innen

Qualitätssiegel-Träger:

Eine Person, die sich mit den Freiwilligendiensten befasst und an der Quifd-Bewerbung der Einrichtung mitgewirkt hat, bzw. diese genau kennt.

Ein/e leitende/r Mitarbeiter/in, die/der die Einrichtung auch verbindlich nach außen vertreten kann. Wo das nicht möglich ist, sollte eine eigens autorisierte Vertretung gestellt werden.

Darüber hinaus ist ein Besuch in einer oder zwei Einsatzstellen vorgesehen.

Ein/e aktuellen oder ehemaligen Freiwillige/r

Falls während des Einsatzstellenbesuchs das Gespräch mit einem/r aktuellen oder ehemaligen Freiwilligen/r nicht möglich ist, muss es während des Audits beim Träger erfolgen.

2. Verlauf des Audits

In der Regel werden folgende zwei Elemente zum Tragen kommen:

- a) Gespräch mit den Verantwortlichen der Einrichtung
- b) Gespräch mit dem/der Freiwilligen (optional)
Für das Gespräch sind etwa 30 min. vorgesehen, die entweder für den Beginn oder das Ende des Audits eingeplant werden sollten.

Für das Audit ist insgesamt ein Zeitraum von ca. **drei Stunden** vorgesehen.

3. Rückmeldung über das Ergebnis des Audits

Versand des Gutachtens und – bei erfolgreicher Zertifizierung – des Zertifikates sowie die Veröffentlichung auf www.quifd.de erfolgt innerhalb 3 Monate nach dem Audit.