

Standards für Trägerorganisationen von Inlands-Freiwilligendiensten (inkl. Incoming)

Geltungsbereich:

- Die Standards gelten sowohl für Freiwillige aus dem Inland als auch die Aufnahme von Freiwilligen aus dem Ausland (Incoming) in allen Freiwilligendienstprogrammen. Gesonderte Geltungsbereiche, z.B. für das ww-Programm sind markiert, d.h. Träger, die einen ww-Süd-Nord Freiwilligendienst anbieten, müssen zusätzlich zu den Standards die ww-Standards und Indikatoren einhalten. Standards, die nur für Freiwillige aus dem Inland oder Incoming zutreffen, sind ebenfalls kenntlich gemacht.
- Die Trägerorganisation steht in der Verantwortung, den Standard einzuhalten und nachzuweisen. Wenn einzelne Aspekte insbes. beim Incoming von Partnerorganisationen umgesetzt werden, muss dies durch die Trägerorganisation beschrieben werden und ggfs. können Nachweise der beteiligten Akteure beigelegt werden. So kann bspw. die PO das Auswahlverfahren, die Öffentlichkeitsarbeit etc. verantworten.

Die Standards sind möglichst offen und als **Mindeststandards** formuliert, um dies abzudecken. In gut begründeten Ausnahmefällen kann es Alternativen geben. Diese müssen von der Trägerorganisation begründet werden.

Anforderungen an die Nachweisdokumente: Die geforderten Nachweise sind vorzulegen. Bei manchen Standards ist eine nicht abschließende Auswahl möglicher Nachweise als Anregung benannt („Nachweis beispielsweise durch“).

Partnerorganisationen: Sind **Organisationen im Ausland**, die als Entsendeorganisation für Incoming-Freiwillige fungieren.

Einsatzstellen: Einsatzstellen sind Einrichtungen in Deutschland, in denen Freiwillige tätig werden. Eine Einsatzstelle ist eine organisatorische Einheit; in einer Einsatzstelle kann es **mehrere Einsatzplätze** geben, die von verschiedenen Freiwilligen besetzt werden.

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

1. Politik und Strategie

Ziele

Bereits in den schriftlichen Grundsätzen zu Politik und Strategie der Trägerorganisation wird dargelegt, welche Bedeutung der Einsatz von Freiwilligen hat und welche Ziele für die Freiwilligen und für die Trägerorganisation damit verfolgt werden. Ein Leitbild und weitere schriftliche Grundsätze haben selbstverpflichtenden Charakter. Sie beschreiben das Selbstverständnis, auf das sich die Beteiligten berufen können.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>1.1 Schriftliche Grundsätze</p> <p>Die Trägerorganisation hat Grundsätze schriftlich niedergelegt. Die schriftlichen Grundsätze enthalten Aussagen zur Bedeutung der Freiwilligendienste für die Organisation. Die schriftlichen Grundsätze sind Interessenten an Freiwilligendiensten zugänglich.</p> | <ul style="list-style-type: none"> das Leitbild / andere Grundsatzdokumente des Trägers enthält Aussagen zur Bedeutung des Angebots von Freiwilligendiensten für die Organisation und es werden Aussagen zu den Zielen des Freiwilligendienstes getroffen und es werden Aussagen zu den Wirkungszielen bei Einsatzstellen und Freiwilligen getroffen. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vorlage des Leitbilds oder anderer Grundsatzdokumente und Erläuterungen und Nachweise zur Information der Interessenten. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incoming | | <p>1.1ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Enthalten sind Aussagen über:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globales Lernen, nachhaltige Entwicklung¹ bzw. globale Verantwortung im Sinne der SDGs und • weltwärts als entwicklungspolitischer Lerndienst und • Respekt gegenüber der Diversität von Menschen sowie der Vielfalt menschlicher Lebens- und Glaubensweisen. | |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>1.2 Status von Freiwilligen</p> <p>Vorgaben für den Status von Freiwilligen liegen vor.</p> | <p>Für Trägerorganisationen, die gesetzlich geregelte Freiwilligendienste (FSJ/FÖJ/BFD) anbieten, sind verbindliche Statusvorgaben für die Freiwilligen ohnehin festgelegt (vgl. § 2 Gesetz zur Förderung von Jugendfreiwilligendiensten und §2, §3, §4 Bundesfreiwilligendienstgesetz).</p> <p>Auch bei privatrechtlichen Freiwilligendiensten und Incoming-Freiwilligendiensten ist auf ihre Zusätzlichkeit, die Begleitung und Bildung, keine Ausnutzung für das Tagesgeschäft und die Arbeitsmarktneutralität zu achten.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage der Anerkennung als Träger gesetzlich geregelter Freiwilligendienste bzw. entsprechender Unterlagen bei privatrechtlichen Diensten |

¹ Vgl. zu den Begriffen Globales Lernen und Entwicklungspolitik: [Begriffsverständnisse im weltwärts-Programm.pdf](#)

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>1.3 Kooperationen</p> <p>Die Trägerorganisation ist mit anderen Organisationen, die Freiwilligendienste anbieten und mit Dachverbänden vernetzt.</p> | <p>Die Trägerorganisation ist vernetzt durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> freiwilligendienstbezogene Mitgliedschaft oder Mitarbeit in Verbänden, Arbeitsgruppen oder Gremien oder Nutzung von Informationsverteilern oder Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Trägerverbundtreffen, Trägertagungen der Zuwendungsgeber, Fachkonferenzen) / Kontakte mit anderen Trägerorganisationen. | <p>Nachweis beispielsweise durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Angabe von Mitgliedschaften in Dachverbänden, Arbeitskreisen oder Austauschtreffen oder Zugänge zu Informationen oder Teilnahme an Trägerverbundtreffen / Veranstaltungen der Zuwendungsgeber oder Kontakt mit anderen Trägerorganisationen. |
| Incoming | <p>1.4 ww Auseinandersetzung mit Diversität²</p> <p>Die Trägerorganisation setzt sich im Rahmen des weltwärts-Programms mit Diversität, globalen Machtstrukturen und Rassismus im Freiwilligendienst auseinander.</p> | <p>Die Auseinandersetzung findet statt in Form von:</p> <ul style="list-style-type: none"> Besuchen von Veranstaltungen oder Fortbildungen zum Thema durch Mitarbeitende oder organisationsinterne Reflexion oder externe Prozessbegleitung oder Beratungen. | <p>Nachweis beispielsweise durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teilnahmebestätigungen oder Konzepte zur Organisationsentwicklung oder Dokumentationen (z. B. Gesprächsnotizen, Protokolle) |

² Vgl. zum Begriff Diversität das Begriffsverständnis im weltwärts-Programm.

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

2. Information und Öffentlichkeitsarbeit

Ziele

Interessierte Personen und potenzielle Einsatzstellen werden vor Beginn des Freiwilligendienstes so umfassend und realistisch wie möglich über den Einsatz von Freiwilligen informiert. Interessierte Personen und potenzielle Einsatzstellen werden bereits im Vorfeld des Dienstes über die Ziele und das Verständnis von Freiwilligendiensten sowie über die konkreten Inhalte der Tätigkeit informiert.

Durch eine transparente Information und Kommunikation haben die Interessierten eine Entscheidungsgrundlage.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | 2.1 Öffentlichkeitsarbeit Der Träger betreibt eine zielgruppenspezifische Öffentlichkeitsarbeit für die von ihm angebotenen Freiwilligendienste | Folgende Punkte werden berücksichtigt: <ul style="list-style-type: none"> • Ziele für die Öffentlichkeitsarbeit sind formuliert und • die Zielgruppen sind identifiziert und • die Öffentlichkeitsmaterialien berücksichtigen die formulierten Ziele, z. B. durch Informationen in Fremdsprachen oder in leichter Sprache. • Der Träger unterstützt die Öffentlichkeitsarbeit seiner Einsatzstellen zum Thema Freiwilligendienste (<i>Kann-Kriterium</i>) | Nachweis durch: <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage eines Dokuments, in dem Aussagen zu Form und Inhalt der Öffentlichkeitsarbeit getroffen werden und • exemplarische Belege der vorhandenen Öffentlichkeitsmaterialien. |
| Incoming | 2.1 ww Öffentlichkeitsarbeit Die Trägerorganisation stellt das Förderprogramm weltwärts in der Öffentlichkeitsarbeit dar. | Folgende Aspekte werden in der Umsetzung der Öffentlichkeitsarbeit kommuniziert: <ul style="list-style-type: none"> • entwicklungspolitische Zielsetzungen und • der Lern- und Austauschcharakter des Freiwilligendienstes und • die angestrebten Wirkungen des Freiwilligendienstes. | Nachweis durch: <ul style="list-style-type: none"> • Unterlagen / Öffentlichkeitsmaterialien (z.B. Screenshots von Webseiten bzw. sozialen Netzwerken / Foren, FAQs, Flyer, Broschüren, Pressematerial und -artikel) |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Die Trägerorganisation trifft Aussagen dazu, dass Menschen in Würde und ohne die Reproduktion von Stereotypen dargestellt werden. | |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>2.2 Erstinformation</p> <p>Der Träger hält für interessierte Personen erste Informationen zum Freiwilligendienst vor.</p> | <p>Folgende Aspekte werden in der Umsetzung der Öffentlichkeitsarbeit als Erstinformation für interessierte Personen kommuniziert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zur Trägerorganisation, ihren Zielen und Verständnis von Freiwilligendiensten und • Tätigkeitsfelder und Einsatzorte (Wenn die Einsatzstellen in der Information des Trägers nicht explizit genannt werden, sollten zumindest die Tätigkeitsfelder und Einsatzorte kurz beschrieben werden.) und • Dauer des Einsatzes und • Rahmenbedingungen des Einsatzes wie Vergütung, Versicherungen und sonstige wichtige Faktoren der Tätigkeit, ggf. Eigenleistungen der Freiwilligen. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage der Information (z.B. Handreichung, Screenshot des Internetauftritts, E-Mail-Paket) |
| Incoming | | <p>2.2 ww (Incoming) zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Folgende Aspekte werden in der Umsetzung der Öffentlichkeitsarbeit als Erstinformation für interessierte Personen kommuniziert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angaben zu Finanzierungsquellen und Förderprogrammen. | |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>2.3 Erstinformation für Einsatzstellen</p> <p>Der Träger hält eine erste Information für potenzielle Einsatzstellen bereit und berät diese.</p> | <p>Die Erstinformation entspricht der Erstinformation für interessierte Personen.</p> <p>Folgende Punkte werden darüber hinaus berücksichtigt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Informationen enthalten zielgruppenspezifische Hinweise, z. B. über Kostenbeteiligung, Anforderungen an Begleitung / Fachpersonal, ggf. über einen erhöhten Betreuungsbedarf. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vorlage der Information (z.B. Handreichung, Screenshot des Internetauftritts, E-Mail-Paket) und• Erläuterungen und Belege zu den Beratungsmaßnahmen. |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

3. Zusammenarbeit mit Einsatzstellen und Partnerorganisationen im Ausland³

Ziele

Die Zusammenarbeit mit den Einsatzstellen und – falls vorhanden – Partnerorganisationen im Ausland ist eine zentrale Aufgabe der Trägerorganisation. Der Träger wählt geeignete Einsatzstellen aus, hält regelmäßigen Kontakt und ist auch für eine Qualifizierung der Einsatzstellen verantwortlich.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>3.1 Grundlagen der Kooperation Die Trägerorganisation stimmt mit den Einsatzstellen und – falls vorhanden – Partnerorganisationen im Ausland die Werte und Grundlagen ihrer Zusammenarbeit ab.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Die schriftlichen Grundsätze des Trägers und die Bedeutung der Freiwilligendienste sind den Einsatzstellen bzw. Partnerorganisationen im Ausland bekannt und • Mögliche Lernziele in Bezug auf den Freiwilligen sind geklärt und • Das Profil der Einsatzstelle / Partnerorganisation im Ausland ist bekannt und • Die Einsatzstellen / Partnerorganisationen im Ausland sind über die gesetzlichen Bestimmungen sowie Kriterien und Rahmenbedingungen für eine Zusammenarbeit informiert und • Die Einsatzstellen sind über Regelungen zur Anerkennung als Einsatzstelle informiert und | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens zur Abstimmung mit Einsatzstellen und – falls vorhanden – Partnerorganisationen und • Kommunikationsnachweise. |

³ I.d.R. arbeiten Trägerorganisationen mit Einsatzstellen zusammen. Arbeitet eine Trägerorganisation im Incoming-Programm auch mit Partnerorganisation(en) im Ausland zusammen, müssen die Standards auch für diese Kooperation nachgewiesen werden.

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Die Einsatzstellen / Partnerorganisationen im Ausland sind über Konsequenzen bei Nicht-Einhaltung der Quifd-Standards informiert. | |
| <p>FW aus dem Inland und Incoming</p> | <p>3.2 Auswahl der Einsatzstellen Die Trägerorganisation verfügt über ein verbindliches Verfahren und verbindliche Kriterien zur Auswahl von und Kooperation mit Einsatzstellen.</p> | <p>In der Verfahrensbeschreibung werden die Art und Weise, Abläufe und Verantwortlichkeiten zu folgenden Punkten benannt:</p> <p>Kontaktaufnahme zu potenziellen Einsatzstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erforderliche Unterlagen und ○ ein persönlicher Erstbesuch in der Einsatzstelle <p>Entscheidung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Erfassung und Berücksichtigung der Vorstellungen der Einsatzstellen (Tätigkeitsfelder, Rahmenbedingungen etc.) und ○ Prüfung zur Eignung anhand der Auswahlkriterien der Trägerorganisation und ○ Rückmeldung über die Entscheidung an die Einsatzstellen und ○ Sicherstellung der dauerhaften Eignung der Einsatzstellen. <p>Folgende Kriterien werden bei der Auswahl von Einsatzstellen und Sicherstellung der Eignung berücksichtigt:</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Verfahrens zur Auswahl und Sicherstellung der Eignung (z.B. Prozessbeschreibungen, Ablaufdiagramme, Aktualisierung der Einsatzstellenbeschreibung) und • Vorlage eines Kriterienkatalogs. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Die Einsatzstelle ist für einen Lerndienst geeignet und ○ Die fachliche Anleitung ist gewährleistet und ○ Der Einsatz von Freiwilligen verdrängt keine Erwerbsarbeitsplätze. | |
| Incoming | | <p>3.2 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Folgende Kriterien werden bei der Auswahl von Einsatzstellen berücksichtigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Einsatzstelle ist für einen entwicklungspolitischen Lerndienst geeignet, wenn sie im kulturellen, sozialen, pädagogischen Bereich oder im Bereich des Sports, der ökologischen Nachhaltigkeit oder in der entwicklungspolitischen Bildungsarbeit tätig ist und • Die Einsatzstelle sowie die Tätigkeit der Freiwilligen sind gemeinwohlorientiert und • Die Ausrichtung der Tätigkeit der Freiwilligen in der Einsatzstelle dient nicht der Unterweisung einer bestimmten Weltanschauung. | |
| FW aus dem Inland und Inco- | 3.3 Vereinbarung zwischen Trägerorganisation und Einsatzstelle und Partnerorganisation im Ausland | Die Vereinbarungen des Trägers mit der Einsatzstelle / Partnerorganisation im Ausland kann in einem Dreiecks-Vertrag (d. h. ein Vertrag zwischen der oder dem Freiwilligen, Trägerorganisation und Einsatzstelle/ Partnerorganisation im | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage der Kooperationsvereinbarung und |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Regelungen und Aufgabenverteilung sind zwischen Trägerorganisation und Einsatzstelle und – falls vorhanden – Partnerorganisation im Ausland abgestimmt und in einer Vereinbarung zwischen den Beteiligten schriftlich festgelegt.</p> | <p>Ausland) bzw. in einem Rahmenvertrag festgehalten werden. Sie umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechte und Pflichten der beteiligten Partner und • Regelungen der finanziellen Verpflichtungen und Versicherungen und • Regelungen zu Arbeitszeit und Urlaub und • Regelungen zur fachlichen Anleitung der Freiwilligen und • Regelungen zur persönlichen Begleitung der Freiwilligen und • Regelungen zu Austausch und Kommunikation zwischen den Organisationen. <p>Zusätzlich für Incoming: Die Vereinbarung ist in einer Sprache verfasst, die die kooperierenden Partner verstehen. Sie umfasst folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gemeinsames Verständnis zur Rolle von Freiwilligen und • Regelungen zur Unterkunft für die Freiwilligen, ggf. Unterstützung der Freiwilligen bei der Wohnungssuche | <ul style="list-style-type: none"> • Für jedes von der Trägerorganisation durchgeführte Freiwilligendienstprogramm ist eine exemplarische unterschriebene Kooperationsvereinbarung mit der Einsatzstelle und – falls vorhanden – Partnerorganisation einzureichen. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>3.4 Einsatzplatzbeschreibung</p> <p>Für jede Einsatzstelle liegt eine Einsatzplatzbeschreibung mit Aufgabenprofil vor.</p> <p>Die Trägerorganisation bindet die Einsatzstelle in die Erstellung der Einsatzplatzbeschreibung ein.</p> | <p>Die Einsatzplatzbeschreibung enthält Aussagen zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedarfsstruktur / Zielgruppen und • Anforderungen an die Freiwilligen und • Tätigkeitsbereichen und • Mitwirkungs- und Gestaltungsmöglichkeiten und • spezifische Rahmenbedingungen des Einsatzplatzes (z.B. arbeitsschutzrelevante Informationen, besondere gesundheitliche Anforderungen, geographische Lage, Infrastruktur). | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage von drei beispielhaften Einsatzplatzbeschreibungen und • Kommunikationsnachweis über die Einbindung der Einsatzstelle. |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>3.5 Regelmäßige Kontakte</p> <p>Die Trägerorganisation unterhält regelmäßige Kontakte zu den Einsatzstellen und stellt eine Qualifizierung der Einsatzstellen sicher.</p> | <p>Die Trägerorganisation steht im Verlauf der Freiwilligendienstes mit der Einsatzstelle im Austausch zu folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verlauf des Freiwilligendienstes und • ggf. besondere Vorkommnisse und • Veränderungen gesetzlicher Bestimmungen sowie der Kriterien und Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit und • Prüfung der Aktualität der Einsatzplatzbeschreibung, • gemeinsames Verständnis von der Rolle von Freiwilligen. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens (z.B. Einsatzstellenbesuche, Einsatzstellenkonferenzen, Besprechungen). |
| Incoming | | <p>3.5 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Die Trägerorganisation stellt sicher, dass die Einsatzstelle</p> | <p>Nachweis beispielsweise durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitfäden oder • Arbeitshilfen |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • auf die Arbeit mit Freiwilligen im Rahmen des weltwärts-Programms vorbereitet wird und • bei Herausforderungen in der Begleitung der Freiwilligen unterstützt wird. | für die Einsatzstellen. |
| Incoming | <p>3.6 Partnerschaftliche Zusammenarbeit</p> <p>Die Trägerorganisation arbeitet partnerschaftlich mit den Partnerorganisationen im Ausland zusammen.</p> | <p>Die Trägerorganisation steht mit Partnerorganisationen im Ausland im Austausch zu folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verlauf des Freiwilligendienstes und • besondere Vorkommnisse und • gemeinsames Verständnis von der Rolle von Freiwilligen. | <p>Nachweis beispielsweise durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vereinbarungen, • Einladungen, • Protokolle zu Treffen, Fortbildungen, • Kommunikationsnachweise. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

4. Auswahl der Freiwilligen

Ziele:

Die Trägerorganisation entwickelt konkrete Vorstellungen, nach welchen Kriterien sie die Freiwilligen auswählen will., um eine rasche und fundierte Entscheidung zu fällen, falls z.B. mehrere Bewerbungen vorliegen.

Im Auswahlverfahren selbst wird überprüft, ob die interessierten Personen für einen Freiwilligendienst geeignet sind und welche Einsatzstelle zu dem/ der Bewerber*in passt. Ein strukturierter und die wichtigen Punkte eines solchen Verfahrens beinhaltender Leitfaden stellt sicher, dass zur umfassenden Information der Interessierten alle wesentlichen Aspekte der Freiwilligentätigkeit angesprochen wurden.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>4.1 Auswahlkriterien</p> <p>Die Trägerorganisation hat Kriterien für die Auswahl von Freiwilligen schriftlich festgelegt.</p> | <p>Die Kriterien geben Aufschluss darüber, inwieweit Bewerber*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> • für den Lerndienst geeignet sind und • zum jeweiligen Einsatzplatz passen. <p>Folgende Aspekte können u.a. dafür herangezogen werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soziodemografische Merkmale (z. B. Alter, Geschlecht) • Interessen / Motivation • Interesse für besondere Zielgruppen (z. B. benachteiligte Jugendliche) • Soziale und interkulturelle Kompetenzen • Qualifikationen (z. B. Sprachkenntnisse) • Gesundheitliche Eignung | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage der Auswahlkriterien und • ggf. einsatzstellenspezifischer Kriterien und <p>Incoming: Nachweis / Erläuterung zur Kommunikation mit den Partnerorganisationen im Ausland) über die Kriterien.</p> |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>Incoming: Die Kriterien sind mit der Partnerorganisation im Ausland abgestimmt.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Fertigkeiten und Belastbarkeit • Vorstellungen der oder des Freiwilligen von der Dauer des Einsatzes • Bisheriges ehrenamtliches Engagement • Erfüllung spezifischer Anforderungen der Einsatzstellen an die Freiwilligen. <p>Die Trägerorganisation ergänzt ihre Auswahlkriterien ggf. durch Kriterien der Einsatzstellen für die Freiwilligenplätze.</p> <p>Zusätzlich für Incoming: Liegt der Auswahlprozess in der Verantwortung der Partnerorganisation im Ausland, dann trägt die Trägerorganisation Sorge dafür, dass der Kriterienkatalog der Partnerorganisation bekannt ist.</p> | |
| Incoming | | <p>4.1 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren: Die Kriterien geben Aufschluss darüber, inwieweit Bewerber*innen zu einem Engagement nach dem Freiwilligendienst bereit sind.</p> | |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>4.2 Auswahlverfahren für Freiwillige</p> <p>Die Trägerorganisation wählt Freiwillige nach einem schriftlich festgelegten Verfahren aus.</p> | <p>In der Verfahrensbeschreibung werden die Art und Weise, Abläufe und Verantwortlichkeiten zu folgenden Punkten benannt, um sicherzustellen, dass Interessierte über alle wesentlichen Aspekte des Freiwilligendienstes informiert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktaufnahme: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ablauf des Bewerbungsverfahrens, ○ Erforderliche Bewerbungsunterlagen (z.B. Referenzen, Gesundheitszeugnis, erweitertes polizeiliches Führungszeugnis), ○ Rückmeldung an die Bewerber*innen über den Eingang der Bewerbungsunterlagen, • Entscheidung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Erfassung und Berücksichtigung der Wünsche der Bewerber*innen (z.B. Tätigkeitsfelder) und etwaiger Einschränkungen, ○ Beurteilung der Eignung der Bewerber*innen für den Freiwilligendienst anhand der Auswahlkriterien (Standard 4.1), ○ Zuordnung der Bewerber*innen zur Einsatzstelle, ○ Abstimmung mit der Einsatzstelle und – falls vorhanden – Partnerorganisation im Ausland über die endgültige Auswahl. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage einer Verfahrensbeschreibung und Information an die Bewerber*innen, • Incoming: Nachweis über den Abstimmungsprozess mit der Partnerorganisation im Ausland oder die Kooperationsvereinbarung. |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Information (Wie werden Bewerber*innen über folgende Punkte informiert?)<ul style="list-style-type: none">○ persönliche Anforderungen,○ Rechte und Pflichten von Freiwilligen, Trägerorganisation, Einsatzstelle und – falls vorhanden – Partnerorganisation,○ Finanzielle Aspekte○ Arbeitsbedingungen,○ Gestaltungsmöglichkeiten im Rahmen der Freiwilligentätigkeit (z.B. Durchführung eigener Projekte),○ Betreuung und Weiterbildungsmöglichkeiten,○ Unterkunft,○ ggf. Arbeitsschutzbestimmungen im Projekt,○ je nach Art der Tätigkeit weitere wesentliche Rahmenbedingungen und○ Spezifika der angebotenen Freiwilligendienstprogramme. | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aus dem Inland und Incoming | <p>4.3 Orientierungsprozess für Freiwillige Die Trägerorganisation unterstützt die Freiwilligen bei der Orientierung.</p> | <p>Die Trägerorganisation ermöglicht den Bewerber*innen im Auswahlverfahren, ihre Motivation und Eignung für die gewünschte Tätigkeit zu klären. Teil des Orientierungsprozesses ist ein Besuch der Bewerber*innen in der für sie vorgesehenen Einsatzstelle, inkl. eines persönlichen Gesprächs.</p> <p>Zusätzlich kann ein Hospitationstag angeboten werden, bevor sich die Bewerber*innen endgültig entscheiden. (Kann-Kriterium)</p> <p>Incoming: Ist ein Besuch mit einem persönlichen Gespräch nicht möglich (z. B. wenn Freiwillige aus dem Ausland eingesetzt werden sollen), dann muss die Trägerorganisation ein geeignetes Verfahren die Orientierung der Freiwilligen ermöglichen.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschreibung des Vorgehens. |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

5. Organisation des Freiwilligendienstes

Ziele

Der Freiwilligendienst wird professionell organisiert. Dazu gehören notwendige Absicherungen, die Umsetzung von vereinbarten Leistungen, die Klärung von rechtlichen Fragen sowie verbindliche schriftliche Vereinbarungen mit den Freiwilligen und mit den Einsatzstellen. Für Notfälle gibt es ein funktionierendes Krisen- und Konfliktmanagement.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>5.1 Vereinbarung mit den Freiwilligen</p> <p>Die Trägerorganisation schließt eine schriftliche Vereinbarung mit den Freiwilligen ab.</p> | <p>Die Vereinbarung enthält alle wichtigen Regelungen für die Zusammenarbeit von Trägerorganisation, Freiwilligen und Einsatzstelle, auch wenn die Vereinbarung nur zwischen dem Träger und den Freiwilligen abgeschlossen wird. Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beginn und Ende des Freiwilligendienstes und • Tätigkeitsort und -feld und • Umfang der Wochenarbeitszeit und Urlaubszeiten und • Kranken-, Unfall- und Haftpflicht- und sonstige Versicherungen und • Sonstige Leistungen und • Ansprechperson in der Trägerorganisation und • Art und Höhe der Gratifikation (z. B. Taschengeld) und • Anleitung, Begleitung, Bildungs- und Begegnungsmaßnahmen und • Regelungen zum Datenschutz und • Auflösung der Vereinbarung und • Regelungen zu einem Zertifikat bzw. Bescheinigung über den Freiwilligendienst. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musterverträge (i.d.R. Dreiecksverträge) für jedes durchgeführte Freiwilligendienstprogramm und • Für jedes von der Trägerorganisation durchgeführte Freiwilligendienstprogramm ist eine exemplarische unterschriebene Vereinbarung einzureichen. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Ggf. weitere Rechte und Pflichten. | |
| Incoming | | <p>5.1 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Die Vereinbarung gewährleistet den Freiwilligen bei einer Vollzeittätigkeit mit 5 Tage Woche (gemessen an einer Einsatzdauer von 12 Monaten) mindestens 20 Urlaubstage bzw. bei einer 6 Tage Woche (gemessen an einer Einsatzdauer von 12 Monaten) mindestens 24 Urlaubstage. Bei abweichender Dienstzeit sind die Tage entsprechend anteilig zu berechnen.</p> | |
| Incoming | <p>5.2 Unterstützung</p> <p>Die Trägerorganisation stellt sicher, dass die Freiwilligen über rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen informiert sind. Die Trägerorganisation unterstützt die Freiwilligen bei der Abwicklung.</p> | <p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> Erlangung eines Visums, einer Aufenthaltsgenehmigung, einer Arbeitserlaubnis und Erforderliche Impfungen und Vorsorgeuntersuchungen und Abschluss des erforderlichen Versicherungsschutzes (in der Regel Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung). <p>Die Trägerorganisation unterstützt die Freiwilligen bei der Abwicklung der o.g. Punkte.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dokumentation zu Informationen bzw. Informationsquellen (z. B Checklisten für die / den Freiwilligen, Hinweis auf Informationsquellen) Verfahrensbeschreibung / Kommunikation an die Freiwilligen zur Abwicklung. |
| Incoming | <p>5.3 Notfallkontakte</p> <p>Die Trägerorganisation stellt den Freiwilligen eine Zusammenstellung</p> | <p>Die Zusammenstellung enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> medizinische Kontakte und polizei- und rettungsdienstrelevante Kontakte und | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zusammenstellung der Kontaktdaten, die Freiwillige erhalten. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | mit wichtigen Kontaktdaten für das Aufnahmeland bzw. den Ort des Freiwilligendienstes zur Verfügung. | <ul style="list-style-type: none"> • Notfallkontakte. | |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>5.4 Allgemeine Erreichbarkeit</p> <p>Die Trägerorganisation gewährleistet ihre Erreichbarkeit innerhalb von vier Tagen.</p> | <p>Damit ist die grundsätzliche Erreichbarkeit der Organisation unabhängig von Krisenfällen gemeint. Den Freiwilligen und Einsatzstellen bzw. Partnerorganisationen sind die Kontaktmöglichkeiten bekannt.</p> | <p>Nachweis beispielsweise durch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste der Ansprechpersonen beim Träger/ Angabe der jeweiligen Kontaktmöglichkeiten und • Zuständigkeits-, Vertretungs- bzw. Urlaubsregelungen. |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>5.5 Umgang mit Krisen</p> <p>Es gibt Regelungen / Zuständigkeiten für Kriseninterventionen.</p> | <p>Für die Intervention sind</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zuständigkeiten und • zu ergreifenden Maßnahmen und • einzuhaltenden Vorgehensweisen und • Verhaltensanweisungen. <p>geregelt.</p> <p>Freiwillige, Einsatzstellen bzw. Partnerorganisationen sind über das Vorgehen in Krisen und Notfällen informiert.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vereinbarungen zwischen Träger, Einsatzstelle und Partnerorganisation, • Information an die Freiwilligen über Vorgehensweise und Zuständigkeit |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | 5.6 Alternative Einsatzstelle Die Trägerorganisation bietet im Bedarfsfall eine alternative Einsatzstelle an. (<i>Kann-Standard</i>) | Die Trägerorganisation hat Bedingungen / Fälle und ein Verfahren für den Wechsel der Einsatzstelle definiert. | Nachweis durch <ul style="list-style-type: none">• Beschreibung der Bedingungen und des Verfahrens |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltweit zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

6. Finanzen und Fördermittel

Ziele

Die Trägerorganisation geht verantwortlich und professionell mit den finanziellen Mitteln um. Für die Freiwilligen ist es von zentraler Bedeutung, dass die mit ihrem Dienst verbundenen Kosten gedeckt sind.

Vertragspartner, kooperierende Einrichtungen und eingesetzte Freiwillige erhalten die vereinbarten Leistungen fristgerecht.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>6.1 Sicherstellung der Kostendeckung Die Trägerorganisation hat eine Kosten- und Finanzierungsplanung für den Freiwilligendienst.</p> | <p>Eine Budgetplanung für die Freiwilligendienste (Einnahmen-, Ausgabenübersicht) liegt vor.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budgetplanung und • ggf. Zuwendungsbescheide • ggf. Berichte von Wirtschaftsprüfer*innen bzw. Steuerberater*innen. |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>6.2 Transferleistungen Die Trägerorganisation stellt sicher, dass erforderliche und vereinbarte Transferleistungen fristgerecht erfolgen.</p> | <p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Auszahlung des Taschengelds an die Freiwilligen und • die Abführung der erforderlichen und vereinbarten Versicherungsbeträge und <p>zusätzlich für Incoming: finanzielle Leistungen an Partnerorganisationen im Ausland (falls vorhanden).</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exemplarische Auszahlungen an die Freiwilligen (z.B. des Taschengelds) und • Abführung der erforderlichen und vereinbarten Versicherungsbeträge (z.B. durch Prüfbericht der Deutschen Rentenversicherung) und • ggf. exemplarische Zahlungen von finanziellen Leistungen an Partnerorganisationen im Ausland (falls vorhanden). |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

7. Anleitung und Begleitung in der Einsatzstelle

Ziele

Freiwillige brauchen feste Ansprechpartner*innen in der Einsatzstelle, die das Know-how für die Einarbeitung und gegebenenfalls für die Vermittlung von fachlichen Kompetenzen besitzen. Sie müssen für die Freiwilligen leicht erreichbar sein und sich für die Anleiter*innentätigkeit die nötige Zeit nehmen.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>7.1 Fachliche Anleitung Die Trägerorganisation stellt sicher, dass die fachliche Anleitung der Freiwilligen durch die Einsatzstelle vor Ort gewährleistet ist.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Die fachliche Anleitung ist direkt in die Arbeitsabläufe der Einsatzstelle eingebunden. • Die fachliche Anleitung übernimmt: <ul style="list-style-type: none"> ○ die organisatorische und inhaltliche Einarbeitung und ○ die kontinuierliche fachliche Anleitung für die Dauer des Dienstes • Die fachliche Anleitung ist für die Freiwilligen im Arbeitsalltag ansprechbar. • Eine zeitliche Freistellung der Personen, die die fachliche Anleitung übernehmen, ist gewährleistet. • Die fachliche Anleitung ist für die Anleitung von Freiwilligen geeignet und in der Einsatzstelle ausreichend einge- arbeitet. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vereinbarung zwischen Träger und Einsatzstelle • exemplarische Belege für Anleiter*innen, z.B. Handreichungen, Leitfäden und Merkblätter zur Arbeit mit den Freiwilligen, Kontaktlisten für die Freiwilligen. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>7.2 Profil der Anleiter*innen</p> <p>Die Trägerorganisation verfügt über ein Anforderungsprofil für Anleiterinnen und Anleiter.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Das Profil benennt die Anforderungen an die Qualifikation und Kompetenzen der Anleiter*innen (z. B. Ausbildung, Erfahrungen in der Anleitung junger Menschen; Erfahrungen im Einsatzfeld, bei der Anleitung ausländischer Freiwilliger, Fremdsprachenkenntnisse, interkulturelle Kompetenz) • Das Anforderungsprofil ist allen Einsatzstellen bekannt. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage eines Anforderungsprofils oder eines vergleichbaren Dokuments und • Beschreibung, wie die Einsatzstellen über die Anforderungsprofile informiert werden. |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>7.3 Reflexionsgespräche</p> <p>In den Einsatzstellen werden Reflexionsgespräche mit den Freiwilligen durchgeführt.</p> | <p>Die Gespräche finden zu Beginn, nach der Hälfte und am Ende der Dienstzeit statt.</p> <p>Mögliche Themen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexion über den Freiwilligendienst, • fachliche Inhalte der Tätigkeit der Freiwilligen, • soziale oder gesellschaftspolitische Fragen, • Reflexion der persönlichen Entwicklung, • Reflexion der eigenen Rolle als Freiwillige. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verbindliche Regelungen zwischen Träger und Einsatzstellen und • Gesprächsleitfäden und • Beschreibung des Verfahrens, wie die Durchführung der Gespräche gewährleistet wird. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und In-coming | 7.4 Einarbeitungsprogramme Zu Beginn des Einsatzes werden Einarbeitungsprogramme durchgeführt. | Die Einarbeitung ist zwischen Träger und Einsatzstellen geregelt. Mögliche Inhalte sind: <ul style="list-style-type: none">• Fachliche Einführung• Organisatorische Einführung• Persönliche Einführung (relevante Personen / Kolleg*innen). | Nachweis durch: <ul style="list-style-type: none">• Beschreibung der Regelungen zwischen Träger und Einsatzstellen. |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

8. Persönliche Begleitung durch den Träger

Ziele

Freiwilligendienste stellen oft hohe persönliche Anforderungen an die Engagierten. Freiwilligen stehen beim Träger, d.h. außerhalb ihrer Einsatzstelle, leicht erreichbare Ansprechpersonen zur Verfügung. Diese unterstützen die Freiwilligen in ihrer Entwicklung und in Krisen- und Konfliktfällen. In den gesetzlich geregelten Diensten wird diese Aufgabe zumeist von fachlich qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Trägerorganisation übernommen. Darüber hinaus kommen ggf. ehrenamtliche Mentor*innen zum Einsatz oder Gastfamilien übernehmen diese Funktion für Incoming-Freiwillige.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>8.1 Persönliche Begleitung Mitarbeitende des Trägers begleiten die Freiwilligen unabhängig von der Einsatzstelle.</p> | <p>Die persönliche Begleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • ist in Krisen und Notfallsituationen ansprechbar und • führt einmal im Jahr ein Einsatzstellengespräch durch und • ist in die Reflexionsprozesse mit den Freiwilligen involviert und • unterstützt die persönliche Entwicklung der Freiwilligen und • vermittelt in Konfliktsituationen zwischen Freiwilligen und Einsatzstelle. <p>zusätzlich für Incoming: Für Incoming-Freiwillige umfasst die persönliche Begleitung auch die Unterstützung in Alltagsfragen und bei der sozialen Integration in Deutschland.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung, wie die persönliche Begleitung durch den Träger gestaltet ist. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>8.2 Zusätzliche persönliche Begleitung</p> <p>Es gibt verbindliche Vereinbarungen mit den Personen, welche die persönliche Begleitung übernehmen. <i>(Kann-Standard)</i></p> | <p>Wird die persönliche Begleitung neben dem pädagogischen Personal beim Träger von anderen Personen übernommen, muss der Träger in einer Vereinbarung mit der betreuenden Person</p> <ul style="list-style-type: none"> • den Inhalt, • den Umfang / die Dauer der Betreuung • sowie Leistungen des Trägers (Koordination, Qualifizierung, Reflexion und Evaluation) • festlegen. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vereinbarung oder Absprachen mit der für die Begleitung verantwortlichen Person(en). |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

9. Bildung, Begegnung und Vorbereitung des Freiwilligendienstes

Ziele

Die Verbindung von Arbeiten und Lernen ist ein Wesensmerkmal von Freiwilligendiensten. Es gibt begleitende Bildungsangebote für die Freiwilligen, in denen sie soziale Kompetenzen und praktische Qualifikationen erwerben können. Der Austausch mit anderen Freiwilligen ist ebenfalls unverzichtbar. Bildung und Begegnung dienen auch der Reflexion über den Freiwilligendienst und ermöglichen den Freiwilligen, ihr Engagement in einen gesamtgesellschaftlichen Kontext zu stellen.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>9.1 Konzept</p> <p>Die Trägerorganisation hat ein schriftliches pädagogisches Konzept zur Einführung und Begleitung von Freiwilligen.</p> | <p>Das pädagogische Konzept enthält Aussagen zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielen und Rahmenbedingungen / Formaten der pädagogischen Begleitung und • Aufgaben- und Rollenverteilung aller beteiligten Akteure in der pädagogischen Begleitung und • Mitgestaltungsmöglichkeiten der Freiwilligen (z.B. Einbeziehung in Entscheidungsprozesse, eigenständige Durchführung von Projekten). <p>Zusätzlich für Incoming: Das Konzept berücksichtigt insbesondere den internationalen Kontext des Freiwilligendienstes.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage eines oder mehrerer Konzepte, ggf. mit Besonderheiten der durchgeführten Freiwilligendienstprogramme. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incoming | | <p>9.1 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Das pädagogische Konzept beinhaltet folgende Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globales Lernen und Auseinandersetzung mit SDGs, globalen Interdependenzen, (post- / neokolonialen) Machtstrukturen, Rassismus im Freiwilligendienst und • Sensibilisierung für eine nicht-stereotype Berichterstattung und • Selbstreflexion, eigene Rolle als Freiwillige und • Praktisches für den Freiwilligendienst und • Grundsätze der Gesundheitsversorgung und Sicherheit, u.a. Prävention von und Intervention bei sexualisierter Gewalt und • entwicklungspolitisches Engagement im Anschluss an den Freiwilligendienst und • Sicherstellung der Mitgestaltungsmöglichkeiten der Freiwilligen in den Seminaren und • Einbindung ehemaliger Freiwilliger in die pädagogische Arbeit (z.B. als Co-Teamer*innen, Pat*innen, Nutzung von Erfahrungsberichten). • Es findet eine Nachbereitung mit den Freiwilligen statt (ggf. im Entsendeland). | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorlage des pädagogischen weltwärts-Konzeptes bzw. durch entsprechende Ergänzungen im pädagogischen Konzept für die Freiwilligendienste. |
|----------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incoming | <p>9.2 Vorbereitung der Freiwilligen</p> <p>Die Trägerorganisation stellt eine Vorbereitung der Freiwilligen sicher.</p> | <p>Format und Inhalte der Vorbereitung entsprechen dem pädagogischen Konzept.</p> <p>Die Vorbereitung kann z. B. in Form von Ausreiseseminaren im Heimatland, als Einführungs- / Orientierungsseminar in Deutschland oder in Einführungsgesprächen erfolgen.</p> <p>Mögliche Themen für die Vorbereitung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verständnis von Freiwilligendienst in Deutschland, • Zielsetzung des Einsatzes, • Arbeits- und Lebensbedingungen vor Ort, • landeskundliche Aspekte, • statusrechtliche und materielle Bedingungen, • konkrete Versicherungsbedingungen, • Sicherheitsbestimmungen vor Ort, • gesundheitliche, hygienische und medizinische Besonderheiten, • Prävention von und Umgang mit (sexualisierter) Gewalt, • Rolle der Freiwilligen, • Umgang mit persönlichen Krisen, • Informationen zu fachlicher und persönlicher Begleitung. | <p>Nachweis durch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belege für die Vorbereitung der Freiwilligen (z.B. Gesprächsdokumentation, Dokumentensendung, exemplarische Seminarprogramme / -dokumentationen). |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltweit zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incoming | | <p>9.2 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren Ein Teil der Vorbereitung findet im Entsendeland statt.</p> | <p>Nachweis durch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belege für die Vorbereitung der Freiwilligen im Entsendeland |
| Incoming | <p>9.3 Spracherwerb Die Trägerorganisation trägt Sorge, dass die Freiwilligen vor Antritt Ihres Freiwilligendienstes oder begleitend zu ihrem Freiwilligendienst in Deutschland Unterstützung beim Spracherwerb erhalten.</p> | <p>Der Spracherwerb befähigt die Freiwilligen, sich im Alltag in Deutschland zu verständigen und wird, wenn möglich, durch einen Sprachkurs unterstützt. Auf eine Unterstützung beim Spracherwerb bzw. bei der Erweiterung der fremdsprachlichen Kompetenzen kann nur dann verzichtet werden, wenn die Trägerorganisation ausschließlich Freiwillige aufnimmt, die Deutsch bereits beherrschen. Ist das der Fall, muss dies durch den Kriterienkatalog bei der Auswahl (siehe 4.1) nachgewiesen werden bzw. aus der Projektbeschreibung in der Erstinformation hervorgehen (siehe 2.2).</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens und Vorlage entsprechender Unterlagen (z.B. Arbeitsblätter, Kurspläne oder Vereinbarungen mit den Freiwilligen zum Spracherwerb). |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltweit zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>9.4 Bildungsangebot</p> <p>Die Trägerorganisation hält eigenständig oder über andere Anbieter Bildungsangebote vor, die in Inhalt und Methode der Zielgruppe entsprechen.</p> <p>Die Trägerorganisation stellt sicher, dass Bildungsangebote von den Freiwilligen in Anspruch genommen werden können.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Die zielgruppenspezifischen Formate und Inhalte der Bildungsangebote entsprechen dem pädagogischen Konzept. • Die Bildungsangebote ermöglichen den Erfahrungsaustausch mit anderen Freiwilligen. • Freiwillige werden für die Teilnahme an Bildungsangeboten freigestellt. <p>Mögliche Themen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexion über den Freiwilligendienst, • fachliche Inhalte der Tätigkeit der Freiwilligen, • soziale oder gesellschaftspolitische Fragen, • Reflexion der persönlichen Entwicklung, <p>Die Bildungsangebote können auch durch die Einsatzstellen ergänzt werden.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pädagogisches Konzept und • Einladungen, Programme, Teilnehmendenlisten) oder Dokumentation des Angebots. |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>9.5 Mitgestaltung</p> <p>Die Freiwilligen können Bildungs- und Begegnungsangebote in Anspruch nehmen, die ihrem Bedarf entsprechen.</p> | <p>Hier geht es um die Auswahl- und Mitgestaltungsmöglichkeiten der Freiwilligen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freiwillige können das für sie passende Bildungsangebot auswählen und / oder über das Bildungsangebot mitbestimmen • Die Freiwilligen werden in die Gestaltung der Bildungsangebote einbezogen. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Verfahrens. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>9.6 Qualifikation Die Bildungsangebote werden von qualifizierten Mitarbeiter*innen geleitet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Die pädagogischen Mitarbeiter*innen haben eine pädagogische Qualifikation oder • werden durch den Träger auf die Tätigkeit vorbereitet. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungsprofile der pädagogischen Mitarbeitenden oder • exemplarische Qualifizierungsnachweise |
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>9.7 Weiterbildung Der Träger bietet Weiterbildungsmöglichkeiten für pädagogische Mitarbeiter*innen, fachliche Anleiterinnen und Anleiter und persönliche Begleiter*innen an. <i>(Kann-Standard)</i></p> | | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des eigenen Vorgehens, • exemplarische Belege. |
| Incoming | <p>9.8 ww Rückmeldung der Freiwilligen Die Trägerorganisation wirkt darauf hin, dass die Freiwilligen während ihres Dienstes Rückmeldungen geben.</p> | <p>Die Trägerorganisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellt den Freiwilligen Anregungen zu möglichen Themen (z.B. Selbstreflexion) zur Verfügung und • benennt Rückmeldefristen und • Adressaten der Rückmeldung. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens und • Vorlage von Beispielen (z.B. Freiwilligendienstvertrag, Berichtsraster, Anleitungen für schriftliche, mündliche oder audio-visuelle Rückmeldungen). |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

10. Wertschätzung und Anerkennung

Ziele

Das Engagement der Freiwilligen braucht Anerkennung. Sie wird erfahren durch eine Kultur der Wertschätzung in der Einsatzstelle und der vermittelnden Organisation. Darüber hinaus soll das Engagement der Freiwilligen dokumentiert werden und sich in einem Zertifikat niederschlagen, das der Freiwillige am Ende seiner Dienstzeit erhält. Eine solche Bescheinigung ist aber kein Arbeitszeugnis und sollte sich daher auch in der Form unterscheiden.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>10.1 Anerkennung</p> <p>Die Trägerorganisation sorgt für einen wertschätzenden und anerkennenden Umgang mit den Freiwilligen gemeinsam mit Einsatzstellen und Partnerorganisationen.</p> | <p>Die Anerkennung und Wertschätzung umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrüßung & Verabschiedung • Mitgestaltungsmöglichkeiten für die Freiwilligen (über die Gestaltung der Bildungsangebote hinaus, z.B. betreffend ihrer Aufgaben in der Einsatzstelle). | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Verfahrens wie Anerkennung & Wertschätzung sichergestellt wird. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FW aus dem Inland und Incoming</p> | <p>10.2 Zertifikat</p> <p>Die Trägerorganisation stellt sicher, dass Freiwillige nach ihrem Freiwilligendienst ein Zertifikat erhalten.</p> | <p>Es sind folgende Inhalte enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name und Arbeitsschwerpunkte der Institution, in der das Engagement stattfand und • Name und Geburtsdatum der / des Freiwilligen und • Nennung des Programms und • zeitlicher Umfang des Engagements mit Beginn und Ende und • Arbeitsbereiche und Beschreibung der Tätigkeiten der / des Freiwilligen und • Ziele und Bildungsinhalte des Freiwilligendienstes der Trägerorganisation. <p>Weitere mögliche Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzen und Fähigkeiten, die zur Erfüllung der Tätigkeiten notwendig waren und / oder die sich die / der Freiwillige während seines Engagements angeeignet hat. • kurze Beschreibung der Motivation, Kreativität, Kooperationsfähigkeit und spezieller Kompetenzen, • Name, Funktion der / des Anleiterin / Anleiters, • besondere Leistungen der / des Freiwilligen. <p>Das Zertifikat wird durch die Trägerorganisation, die Partnerorganisation im Ausland oder die Einsatzstelle ausfertigt.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens und • Vorlage einer anonymisierten Kopie und von Musterzertifikaten. |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

11. Nachbereitung des Freiwilligendienstes

Ziele

In der Nachbereitung sichert die Trägerorganisation Erfolge, lernt aus Fehlern und sondiert Probleme wie Stärken der Kooperationen mit Einsatzstellen und – falls vorhanden – Partnerorganisationen.

| | Quifd-Qualitätsstandards | Indikatoren und Erläuterungen | Nachweis durch Träger und Erläuterungen |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incomings | <p>11.1 Auswertung mit den Einsatzstellen bzw. Partnerorganisationen</p> <p>Die Trägerorganisation führt mit den Einsatzstellen und – falls vorhanden – Partnerorganisationen im Ausland eine regelmäßige Auswertung der Freiwilligendienste und ihrer Kooperation durch.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Die Trägerorganisation hat Ziele für die Auswertung mit den Einsatzstellen und Partnerorganisationen formuliert. Die Trägerorganisation hat Methoden für die Auswertung ausgewählt (z.B. Fragebögen, regelmäßiger Austausch mit Einsatzstellen und Partnerorganisationen im Ausland, Einsatzstellenbesuche, Fachtage, Einsatzstellenkonferenzen). | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschreibung des Vorgehens und Belegen für die Durchführung, z.B. Dokumentationen, Programme. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>11.2 Auswertung mit den Freiwilligen Die Trägerorganisation führt eine Auswertung des Freiwilligendienstes mit den Freiwilligen durch.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Die Trägerorganisation hat Ziele für die Auswertung mit den Freiwilligen formuliert und • Die Trägerorganisation hat Methoden für die Auswertung ausgewählt (z.B. Fragebögen, teilnehmende Beobachtung in Workshops, Interviews, Auswertung der Rückmeldungen während des Jahres). <p>Mögliche Inhalte sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielerreichung des Freiwilligendienstes • Qualität der eigenen Tätigkeit • Entwicklung der eigenen Kompetenzen • Verwirklichung von Interessen und Motiven • Klima in der Einsatzstelle • Gewinn für Einsatzstelle • Führungsqualität der Anleitung • Besonders positive und negative Erlebnisse • Verbesserungsmöglichkeiten der Freiwilligenbetreuung • Weitere Möglichkeiten eines freiwilligen Engagements • Zufriedenheit mit der fachlichen Anleitung und mit der persönlichen Begleitung • Zufriedenheit mit der Begleitung durch die Trägerorganisation und durch die Einsatzstelle | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens und Belege für die Durchführung. |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Die Auswertung kann durch die Trägerorganisation, Einsatzstelle oder die Partnerorganisation im Ausland erfolgen. | |
| Incoming | | <p>11.2 ww zusätzlich nachzuweisende Indikatoren</p> <p>Die Trägerorganisation stellt sicher, dass allen Freiwilligen eine Reflexion ihrer Lernerfahrungen in Form von Seminartagen angeboten wird.</p> <p>Die Trägerorganisation wirkt darauf hin, dass die Freiwilligen daran teilnehmen.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschreibung des Vorgehens und Belege für die Durchführung (z.B, Seminareinladungen, Dokumentationen, Teilnehmendenlisten). |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>11.3 Weiterentwicklung Die Ergebnisse der Auswertung mit den Einsatzstellen und den Freiwilligen werden zur Weiterentwicklung der Qualität genutzt (Selbstevaluation).</p> | <p>Die Trägerorganisation hat ein Vorgehen für die Weiternutzung der Ergebnisse definiert.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens, in dem die Weiternutzung der Ergebnisse erläutert ist (z.B. Selbstevaluationskonzept) und • Vorlage von Evaluationsergebnissen. |
| FW aus dem Inland | <p>11.4 Ehemaligenarbeit Die Trägerorganisation betreibt eine aktive Ehemaligenarbeit. (Kann-Standard)</p> | <p>Die Erfahrungen der Ehemaligen werden für die Gestaltung weiterer Freiwilligendienste genutzt.</p> <p>Mögliche Formate der Ehemaligenarbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freiwillige auf Vernetzungsmöglichkeiten, trägerübergreifende Freiwilligenvereinigungen oder Weiterbildungsmöglichkeiten hinweisen, • Vernetzungs- und Austauschtreffen oder Weiterbildungsmaßnahmen organisieren oder Informationen über Aktivitäten der Ehemaligenarbeit verschicken, • ehemalige Freiwillige in die Gestaltung des Freiwilligendienstes einbinden oder die Bildung von Mitbestimmungsstrukturen fördern. | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des eigenen Vorgehens und • exemplarische Belege. |

Quifd – Zertifizierung für Trägerorganisationen von Inlandsdiensten

Legende der verwendeten Schriftfarben:

Standards und Indikatoren, die nur für das Förderprogramm weltwärts zu erfüllen sind

Version: 11. Mai 2022
Aktualisiert: 22. März 2023

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FW aus dem Inland und Incoming | <p>11.5 Freiwilligenbefragung</p> <p>Die Trägerorganisation führt einmal im Zertifizierungszeitraum eine Freiwilligenbefragung (begleitend / abschließend) durch und wertet diese aus, um die Ergebnisqualität des Dienstes zu verbessern. (KANN-Standard)</p> | <p>Als Ergebnisqualität können die Entwicklungen bei den Freiwilligen z.B. in den Bereichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personale Kompetenzen / Identitätsbildung, • Sozial-kommunikative Kompetenzen, • Aktivitäts- und Handlungskompetenzen, • Fach- und Sprachkompetenz, • Berufliche Orientierung, • Engagementbereitschaft, • Gesamtzufriedenheit <p>aufgrund einer Selbsteinschätzung gemessen werden. Die Befragung gibt Aufschluss, auf welche freiwilligendienstimmanenten Prozesse und Strukturen sich Veränderungen bei den Freiwilligen zurückführen lassen. Die Evaluation kann über verschiedene Methoden erfolgen, z. B. qualitative Interviews oder die von Quifd entwickelten Ex-Ante- und Ex-Post-Fragebögen (begleitenden / abschließenden) zur Ergebnisqualität.</p> | <p>Nachweis durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung des Vorgehens, in dem sowohl die Auswertung als auch die Weiternutzung der Ergebnisse erläutert ist und • Vorlage von Evaluationsergebnissen. |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|