

Normes destinées aux organismes agréés pour des missions de volontariat au niveau national (y compris entrant-es)

Champ d'application :

- Ces standards sont valables aussi bien pour l'envoi que pour l'accueil dans tous les programmes de volontariat. Certains champs d'application, p. ex. pour le programme ww, sont mis en relief pour signaler que les organismes qui proposent un volontariat dans le cadre du programme ww-Sud-Nord doivent également répondre aux standards et aux indicateurs ww. Les standards qui ne s'appliquent qu'aux volontaires nationaux ou entrant-es sont également mis en relief.
- L'organisme agréé répond du respect de la norme et doit en apporter la preuve. Si certains aspects sont mis en œuvre par des organismes partenaires, notamment lors de l'entrée, ils doivent être décrits par l'organisme agréé et, le cas échéant, des justificatifs des acteurs impliqués peuvent être joints. Par exemple, l'organisme partenaire peut être responsable de la procédure de sélection, du travail de communication, etc.

Les standards sont formulés aussi ouvertement que possible et présentés comme des **standards minimum** pour répondre à cette exigences. Dans des cas exceptionnels et dûment justifiés, des alternatives peuvent être envisagées. Celles-ci doivent être justifiées par l'organisme agréé.

Exigences concernant les documents justificatifs : il est nécessaire de présenter les justificatifs demandés. Pour certains standards, les justificatifs possibles cités ne représentent pas une liste exhaustive mais des suggestions (« Présentation p. ex. »).

Organisations partenaires : organisations à l'étranger faisant office d'organisation d'envoi pour les volontaires entrant-es.

Lieux de mission: les lieux de mission sont des institutions en Allemagne, dans lesquelles interviennent des volontaires. Un lieu de mission est une entité organisationnelle ; un lieu de mission peut avoir **plusieurs postes de mission** occupés par différents volontaires.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

1. Politique et stratégie

Objectifs

Les principes écrits de la politique et de la stratégie de l'organisme agréé expriment l'importance que revêt l'activité des volontaires et quels objectifs sont poursuivis en termes d'impact sur les volontaires et sur l'organisme agréé. Un principe directeur et d'autres principes écrits ont un caractère d'engagement volontaire. Ils décrivent la vision que l'organisme a de lui-même et à laquelle les personnes concernées peuvent se référer.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs demandés à l'organisme agréé
Volontaires nationaux·ales et entrantes	1.1 Principes écrits L'organisme agréé a consigné des principes par écrit. Les principes écrits expriment la place que revêt l'activité des volontaires pour l'organisme. Les principes écrits sont mis à disposition des personnes intéressées par le volontariat.	Le principe directeur / d'autres documents de référence de l'organisme agréé contiennent des déclarations sur l'importance que revêt l'offre de volontariat pour l'organisation et exprime <ul style="list-style-type: none">• les objectifs du volontariat,• les objectifs en termes d'impact sur les lieux de mission et les volontaires.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• du principe directeur ou d'autres documents de référence,• d'explications et de justificatifs destinés à l'information des personnes intéressées par un volontariat.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrants		<p>1.1ww Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément</p> <p>Les aspects suivants sont pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'apprentissage global, le développement durable ¹et la responsabilité globale au sens des ODD, • la conception de weltwärts comme une mission éducative de développement, • le respect vis-à-vis de la diversité des personnes ainsi que la diversité des modes de vie et des croyances. 	
Volontaires nationaux-aes et entrant-es	<p>1.2 Statut des volontaires</p> <p>Il existe des directives concernant le statut des volontaires.</p>	<p>Pour les organismes agréés qui proposent des volontariats réglementés par la loi (FSJ/FÖJ/BFD), des conditions de statut contraignantes sont déjà définies pour les volontaires (cf. § 2 de la loi sur la promotion des services de volontariat pour la jeunesse et §2, §3, §4 de la loi sur les services de volontariat fédéral).</p> <p>De même, pour les volontariats de droit privé et les volontariats entrant-es, il faut veiller à leur additionnalité, à garantir l'accompagnement et la formation, à ne pas abuser des services des volontaires dans le cadre de leurs activités quotidiennes et à la neutralité du marché du travail.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de l'agrément en tant qu'organisme agréé de volontariats réglementés par la loi ou de documents correspondants pour les volontariats de droit privé.

¹ cf. les notions d'apprentissage global et de mission de développement : [Compréhension des termes dans le programme weltwärts.pdf](#)

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrantes	<p>1.3 Coopérations</p> <p>L'organisme agréé organise son activité en réseau avec d'autres organisations proposant des volontariats à l'international.</p>	<p>L'organisme agréé organise son activité en réseau au niveau de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'adhésion ou la collaboration relative au volontariat au sein de fédérations, de groupes d'échanges informels ou de comités, • l'inscription à des lettres d'informations, • la participation à des manifestations (p. ex. rencontres de la fédération des organismes agréés, journées des sponsors, conférences spécialisées) / des contacts avec d'autres organismes agréés. 	<p>Présentation, p. ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'attestations d'adhésion à des associations faitières, des groupes de travail ou • des rencontres d'échange ou • d'accès à des informations ou • d'attestations de participation à des rencontres de groupements d'organismes / manifestations des sponsors ou • d'attestations de contact avec d'autres organismes agréés.
Entrant	<p>1.4 ww Réflexion sur la diversité²</p> <p>Dans le cadre du programme weltwärts, l'organisme agréé mène une réflexion sur la diversité, les structures de pouvoir mondiales et le racisme durant le volontariat.</p>	<p>La réflexion se traduit par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la participation des collaborateurs·rices à des manifestations ou des formations sur le sujet, • une réflexion interne au sein de l'organisation ou • un suivi du processus ou des conseils fournis en externe. 	<p>Présentation de justificatifs, p. ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'attestations de participation ou • de concepts au sujet du développement de l'organisation ou • de documentation (p. ex. protocoles, notes de réunion).

² Voir la compréhension du terme diversité dans le programme weltwärts.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

2. Politique de communication

Objectifs

Une information initiale aussi complète et réaliste que possible sur les missions est mise à disposition des personnes intéressées et des lieux de mission potentiels avant le début du volontariat. Les personnes intéressées et les lieux de mission potentiels sont informés en amont du volontariat sur les objectifs et la vision de celui-ci ainsi que sur le contenu concret de l'activité.

Une information et une communication transparentes confèrent ainsi une base de décision aux personnes intéressées.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux-ales et entrant-es	<p>2.1 Travail de communication</p> <p>L'organisme agréé met en œuvre un travail de communication spécifique au groupe cible pour les volontariats qu'il propose.</p>	<p>Les éléments suivants sont pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les objectifs de la politique de coopération sont définis et • les groupes cibles sont identifiés, • les supports d'information tiennent compte des objectifs formulés, par exemple en fournissant des informations dans des langues étrangères ou dans un langage simplifié. • L'organisme soutient le travail de communication de ses lieux de mission relatif au thème du volontariat (<i>Critère facultatif</i>) 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'un document qui explicite le format et le contenu du travail de communication et • de justificatifs exemplaires des supports de communication existants.
Entrant	<p>2.1 ww Travail de communication</p> <p>L'organisme agréé présente le programme weltwärts dans sa communication.</p>	<p>Les supports de communication mentionnent les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les objectifs de la stratégie de développement, • le caractère éducatif et basé sur les échanges des missions de volontariat, • les résultats prévus par le volontariat. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de documents / supports de communication (p. ex. captures d'écran de sites internet ou réseaux sociaux / forums, FAQ, dépliants, brochures, supports ou articles de presse).

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

		L'organisme agréé exprime le fait que les personnes sont représentées dans le respect de leur dignité et sans reproduction de stéréotypes.	
Volontaires nationaux-ales et entrant-es	<p>2.2 Information initiale</p> <p>Une information initiale qui spécifie les aspects suivants est mise à disposition des personnes intéressées par le volontariat :</p>	<p>Dans la mise en œuvre du travail de communication, une information initiale qui spécifie les aspects suivants est communiquée :</p> <ul style="list-style-type: none"> des informations sur l'organisme agréé, ses objectifs et sa vision du volontariat, les domaines et les lieux de mission (si les lieux de mission ne sont pas explicitement mentionnés dans les informations fournies par l'organisme, il convient au moins de les décrire brièvement), la durée des missions, les conditions cadres définissant la mission, telles que la rémunération, les assurances et autres facteurs importants de l'activité, le cas échéant les contributions personnelles des volontaires. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> de l'information (par exemple, guide, capture d'écran de sites internet, dossier de courrier électronique)
Entrant		<p>2.2 ww (entrant)</p> <p>Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément</p> <p>Dans la mise en œuvre du travail de communication, une information initiale qui spécifie les aspects suivants est mise à disposition des personnes intéressées par le volontariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> des informations sur les sources de financement et les programmes de soutien disponibles. 	

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et étrangères	2.3 Information initiale pour les lieux de mission L'organisme met une information initiale à la disposition des lieux de mission potentiels et conseille ces derniers.	L'information initiale correspond à l'information initiale destinée aux personnes intéressées par le volontariat. Les aspects suivants sont également pris en compte : <ul style="list-style-type: none">• les informations contiennent des indications spécifiques au groupe cible, par exemple sur la participation aux frais, les exigences en matière de suivi / personnel spécialisé, le cas échéant sur un besoin d'encadrement accru.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• de l'information (par exemple, guide, capture d'écran de sites internet, dossier de courrier électronique),• explications et justificatifs concernant les mesures de conseil.
--	---	---	---

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

3. Coopération avec les lieux de mission et les organisations partenaires à l'étranger³

Objectifs

La coopération avec les lieux de mission et, le cas échéant, avec les organisations partenaires à l'étranger est une tâche essentielle de l'organisme agréé. L'organisme sélectionne des lieux de mission appropriés, maintient un contact régulier et est également responsable de la qualification des lieux de mission.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs par l'organisme et explications
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	3.1 Bases de la coopération L'organisme agréé s'accorde avec les lieux de mission et, le cas échéant, avec les organisations partenaires à l'étranger, sur les valeurs et les bases de leur coopération.	<ul style="list-style-type: none">• Les principes écrits de l'organisme et la signification du volontariat sont connus des lieux de mission ou des organisations partenaires à l'étranger,• les objectifs éducatifs possibles concernant le volontaire sont clarifiés,• le profil du lieu de mission / des organisations partenaires à l'étranger est connu,• les lieux de mission / organisations partenaires à l'étranger ont connaissance des dispositions légales ainsi que des critères et conditions cadres définissant la collaboration,• les lieux de mission ont connaissance des réglementations concernant l'agrément en tant que lieu de mission,• les lieux de mission / organisations partenaires à l'étranger ont connaissance des conséquences du non-respect des standards Quifd.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• d'une description de la procédure de coordination avec les lieux de mission et, le cas échéant, avec les organisations partenaires,• de justificatifs de communication.

³ En règle générale, les organismes agréés travaillent en collaboration avec les lieux de mission. Si un organisme agréé coopère également en partenariat avec des organisations à l'étranger dans le cadre du programme entrant, les standards doivent également être prouvés pour cette coopération.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux-ales et entrantes	<p>3.2 Procédure de sélection des lieux de mission</p> <p>L'organisme agréé choisit les lieux de mission en vue de la collaboration selon une procédure fixée par écrit.</p>	<p>Le descriptif de la procédure mentionne les modalités, les moments clés et les responsabilités entrant en jeu dans les points suivants :</p> <p>Prise de contact avec des lieux de mission potentiels :</p> <ul style="list-style-type: none">o documents requis,o une première visite personnelle sur le lieu de mission <p>Décision :</p> <ul style="list-style-type: none">o identification et prise en compte des attentes formulées par les lieux de mission (domaines d'activité, conditions cadre, etc.),o vérification de l'adéquation en fonction des critères de sélection de l'organisme agréé,o décision communiquée aux lieux de mission eto garantie sur le long terme de l'adéquation des lieux de mission. <p>Les critères suivants sont pris en compte lors de la sélection des lieux de mission et de la vérification de leur adéquation :</p> <ul style="list-style-type: none">o le lieu de mission est adapté à un volontariat éducatif,o l'encadrement professionnel est assuré,o l'accueil des volontaires ne concurrence pas des emplois rémunérés.	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none">• d'une description de la procédure de sélection et de garantie de l'adéquation (par exemple, descriptifs de la procédure, graphiques, mise à jour de la description des lieux de mission) et• présentation d'un catalogue de critères.
---	---	--	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant		<p>3.2 ww Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément Les critères suivants sont pris en compte lors de la sélection des lieux de mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le lieu de mission est adapté à un volontariat éducatif de développement s'il est actif dans le domaine culturel, social, pédagogique ou sportif, du développement durable, de l'écologie ou de l'éducation au développement, • le lieu de mission ainsi que l'activité des volontaires s'inscrivent dans l'intérêt général, • l'activité des volontaires sur leur lieu de mission ne sert pas à la promotion d'une doctrine. 	
Volontaires nationales et entrantes	<p>3.3 Convention entre l'organisme agréé et le lieu de mission et l'organisation partenaire à l'étranger L'organisme agréé et le lieu de mission et, le cas échéant, l'organisation partenaire à l'étranger conviennent de la répartition des tâches respectives et des règles définissant leur coopération dans le cadre d'une convention écrite conclue entre les parties.</p>	<p>Les conventions entre l'organisme et le lieu de missions / organisations partenaires à l'étranger peuvent être conclues sous forme de convention tripartite (c'est-à-dire un contrat entre le ou la volontaire, l'organisme agréé et le lieu de mission / l'organisme partenaire à l'étranger) ou dans un contrat-cadre. Elle comprend les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • droits et devoirs des partenaires impliqués, • règles concernant les engagements financiers et les assurances, • règles concernant le temps de travail et les congés, • règles pour l'encadrement professionnel des volontaires, • règles pour l'accompagnement personnel des volontaires, 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la convention de coopération et • d'une convention modèle de coopération, signée avec le lieu de mission et, le cas échéant, avec les organisations partenaires, pour chacun des programmes de volontariat proposé.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

		<ul style="list-style-type: none"> • règles concernant le flux d'information et la communication entre les organisations. <p>En supplément pour les entrant-es : La convention est rédigée dans un langage compréhensible à tous les partenaires de la coopération. Elle comprend les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • compréhension commune du rôle des volontaires, • règles concernant l'hébergement des volontaires, le cas échéant le soutien du / de la volontaire dans sa recherche d'un logement, 	
Volontaires nationaux-aux-etrangeres	<p>3.4 Description du lieu d'intervention Pour chaque lieu de mission, un descriptif du lieu d'intervention comprenant le profil des tâches est disponible. L'organisme agréé implique le lieu de mission dans l'élaboration du descriptif du lieu d'intervention.</p>	<p>Le descriptif du lieu d'intervention comporte des informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • structure des besoins / groupes cibles, • les attentes vis-à-vis des volontaires, • les domaines d'activité, • les marges de manœuvre des volontaires, • les conditions cadre spécifiques au lieu d'intervention (p. ex. informations liées à la sécurité, exigences particulières en matière de santé, situation géographique, infrastructure). 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de trois exemples de descriptifs du lieu d'intervention • de justificatifs représentatifs attestant l'implication du lieu de mission.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux-a-les et entrant-es	<p>3.5 Contacts réguliers L'organisme agréé entretient des contacts réguliers avec les lieux de mission et assure une qualification de ceux-ci.</p>	<p>Au cours du volontariat, l'organisme agréé échange avec le lieu de mission sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le déroulement de la mission de volontariat, • les situations particulières survenues, • les modifications des dispositions légales, des critères et du cadre de coopération, • la vérification de l'actualité du descriptif du lieu d'intervention, • la compréhension commune du rôle des volontaires. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif de la procédure (par exemple, visites sur les lieux d'intervention, conférences portant sur les lieux de mission, réunions).
Entrant		<p>3.5 ww Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément L'organisme agréé garantit que le lieu de mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • sera préparé au travail avec les volontaires dans le cadre du programme weltwärts, • bénéficiera de soutien en cas de situations difficiles à gérer dans l'accompagnement des volontaires. 	<p>Présentation de justificatifs, p. ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de directives ou • d'outils de travail • pour les lieux de mission.
Entrant	<p>3.6 Coopération L'organisme agréé coopère en partenariat avec les organisations partenaires à l'étranger.</p>	<p>L'organisme agréé échange avec les organisation partenaires sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le déroulement de la mission de volontariat, • les situations particulières survenues, • la compréhension commune du rôle des volontaires. 	<p>Présentation p. ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de conventions, • d'invitations, • de protocoles de réunions, de formations • de documents justifiant de la communication.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

4. Sélection des volontaires

Objectifs:

L'organisme agréé a des attentes concrètes sur les critères de sélection des volontaires afin de prendre une décision rapide et éclairée, par exemple s'il y a plusieurs candidatures.

La procédure de sélection elle-même permet de vérifier l'aptitude des candidat-es à une mission de volontariat et l'adéquation du lieu de mission correspondant. Un guide structuré et contenant les éléments importants d'une telle procédure garantit que tous les aspects essentiels du volontariat ont été abordés afin d'informer pleinement les personnes intéressées.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	4.1 Critères de sélection L'organisme agréé sélectionne les volontaires selon une procédure fixée par écrit.	Les critères suivants indiquent dans quelle mesure les candidat-es <ul style="list-style-type: none">• sont aptes à effectuer la mission éducative et• correspondent au lieu d'intervention. Les aspects suivants peuvent notamment servir d'orientation : <ul style="list-style-type: none">• caractéristiques sociodémographiques (en particulier âge, sexe)• domaines d'intérêt / motivation,• intérêt pour certains groupes cibles (p. ex. adolescents défavorisés),• compétences sociales et interculturelles,• qualifications (p. ex. connaissances linguistiques),• aptitude médicale,	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• des critères de sélection,• le cas échéant, des critères spécifiques aux lieux de mission et Entrant : de justificatifs / explications portant sur la communication avec les organisations partenaires à l'étranger au sujet des critères de sélection.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

	<p>Entrant : Ces critères ont fait l'objet d'une concertation avec l'organisation partenaires à l'étranger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • capacités et résistance au stress, • vision des candidat-es quant à la durée de la mission, • engagement volontaire préalable, • satisfaction aux exigences spécifiques des lieux de mission vis-à-vis des volontaires. <p>Le cas échéant, l'organisme agréé complète ses critères de sélection par les critères des lieux de mission pour les places de volontaires.</p> <p>En supplément pour les entrant-es : Si le processus de sélection relève de la responsabilité de l'organisme partenaire à l'étranger, l'organisme agréé doit s'assurer que l'organisation partenaire a connaissance du catalogue de critères.</p>	
Entrant		<p>4.1 ww</p> <p>Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément :</p> <p>Les critères suivants indiquent dans quelle mesure les candidat-es sont prêt-es à s'engager après le volontariat.</p>	

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrant·es	4.2 Processus de sélection des volontaires L'organisme agréé sélectionne les volontaires selon des critères définis par écrit.	Le descriptif de la procédure mentionne les modalités, les procédures et les responsabilités entrant en jeu dans les points suivants, afin de garantir que les personnes intéressées aient connaissance de tous les aspects essentiels du volontariat. <ul style="list-style-type: none">• Prise de contact :<ul style="list-style-type: none">○ déroulement du processus de candidature,○ documents de candidature nécessaires (p. ex. références, bulletin de santé, extrait du casier judiciaire spécial),○ réponse aux candidat·es confirmant la réception des dossiers de candidature,• Décision :<ul style="list-style-type: none">○ identification et prise en compte des souhaits des candidat·es (p. ex. domaines d'activité, pays, etc.) et d'éventuelles limitations,○ évaluation de l'aptitude des candidat·es à la mission de volontariat selon les critères de sélection (standard 4.1),○ répartition des candidat·es auprès des lieux de mission,○ concertation avec le lieu de mission, et le cas échéant, l'organisation partenaire à l'étranger sur la sélection définitive.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• d'une description de la procédure et information aux candidat·es,• Entrant : de justificatifs du processus de concertation avec les organisations partenaires à l'étranger ou de la convention de coopération.
--	--	--	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

		<ul style="list-style-type: none"> • Information (Comment les personnes candidates sont-elles informées sur les points suivants ?) <ul style="list-style-type: none"> ○ exigences personnelles, ○ droits et devoirs des volontaires, de l'organisme agréé, du lieu de mission et, le cas échéant, de l'organisation partenaire, ○ aspects financiers, ○ conditions de travail, ○ possibilités de participer à la réalisation des activités prévues pendant la mission (p. ex. réalisation de ses propres projets), ○ encadrement et possibilités de formations proposés sur place, ○ hébergement, ○ le cas échéant, dangers et consignes de sécurité pour le projet, ○ autres conditions cadre essentielles en fonction de la mission, ○ spécificités des programmes de volontariat proposés. 	
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	<p>4.3 Processus d'orientation pour les volontaires L'organisme agréé soutient les volontaires pendant le processus d'orientation.</p>	<p>Ce processus permet aux candidat·es de clarifier leur motivation et leur aptitude à la mission de volontariat au cours du processus de sélection. Une partie du processus d'orientation consiste en une visite des candidat·es dans le lieu de mission prévu pour eux/elles, y compris un entretien personnel.</p> <p>En supplément, des stages d'observation pour être proposés avant que les candidat·es prennent une décision définitive. (Critère facultatif)</p> <p>Entrant : si une visite avec un entretien personnel n'est pas possible (par exemple si des volontaires provenant de l'étranger doivent être missionné·es), l'organisme agréé doit mettre en place une procédure appropriée pour orienter les volontaires.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif de la démarche.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

5. Organisation de la mission de volontariat

Objectifs

Le volontariat est organisé de manière professionnelle. Cela inclut les garanties nécessaires, la mise en œuvre des prestations convenues, la clarification des questions juridiques ainsi que des conventions écrites contraignantes avec les volontaires et les lieux de mission. Des processus sont prévus pour les situations de crise et de conflit.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme et explications
Volontaires nationaux-aux-ales et entrant-es	5.1 Convention avec les volontaires L'organisme agréé signe une convention par écrit avec les volontaires.	La convention fixe toutes les règles importantes pour la coopération entre l'organisme agréé, les volontaires et les lieux de mission, même dans le cas où la convention n'est conclue qu'entre l'organisme et les volontaires. Les aspects suivants sont définis dans la convention : <ul style="list-style-type: none">• début et fin de la mission de volontariat,• domaine et lieu d'activité,• durée du temps de travail hebdomadaire et période de congés,• assurances maladie, accidents, responsabilité civile et autres,• autres prestations,• interlocuteur-riche au sein de l'organisme agréé,• nature et montant de l'indemnité (par ex. argent de poche),• encadrement, accompagnement, actions de rassemblement et de formation des volontaires,• réglementation sur la protection des données personnelles,• rupture de la convention,• réglementation quant à un certificat ou une attestation portant sur la mission de volontariat.• Le cas échéant, autres droits et obligations.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• d'une convention modèle (en général, conventions tripartites) par programme de mission de volontariat et• d'une convention modèle signée pour chaque programme de volontariat mis en œuvre par l'organisme agréé.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant		<p>5.1 ww</p> <p>Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément</p> <p>La convention garantit aux volontaires au moins 20 jours de congé pour une activité à temps plein avec une semaine de 5 jours (mesurée sur une durée d'engagement de 12 mois) ou au moins 24 jours de congé pour une semaine de 6 jours (mesurée sur une durée d'engagement de 12 mois).</p> <p>En cas de mission d'une durée différente, les jours de congé doivent être calculés au prorata.</p>	
Entrant	<p>5.2 Soutien</p> <p>L'organisme agréé veille à ce que les volontaires soient informés quant aux conditions cadre juridiques et organisationnelles. Il les soutient dans le déroulement des formalités.</p>	<p>Les aspects suivants sont concernés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • obtention d'un visa, obtention d'un permis de séjour, obtention d'un permis de travail, • vaccins requis et protection sanitaire, • souscription des assurances nécessaires (d'une façon générale, assurances maladie, accident et responsabilité civile). <p>L'organisme agréé soutient les volontaires dans les démarches nécessaires pour les points ci-dessus.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de documentation sur les informations ou sources d'information (p. ex. check-lists pour la / le volontaire, mention des sources d'information). • Description de la procédure / justificatifs de la communication avec les volontaires portant sur le déroulement.
Entrant	<p>5.3 Contacts en cas d'urgence</p> <p>L'organisme agréé met à disposition des volontaires un récapitulatif des informations importantes relatives au pays d'accueil ou au lieu de mission.</p>	<p>Le récapitulatif comporte les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • coordonnées des services médicaux, • coordonnées des services de la police et des services de secours, • coordonnées de services utiles en cas d'urgence. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du récapitulatif des coordonnées mises à disposition des volontaires.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux et entrantes	<p>5.4 Possibilité de joindre les organismes</p> <p>L'organisme agréé garantit d'être joignable dans un délai de quatre jours calendaires.</p>	<p>Ce délai se rapporte à la possibilité de joindre l'organisme de façon générale, indépendamment des situations de crise.</p> <p>Les volontaires et les lieux de mission ou les organisations partenaires ont connaissance des moyens de prendre contact avec l'organisme agréé.</p>	<p>Présentation p. ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> de la liste des interlocuteurs de l'organisme agréé avec indication des moyens de contacts respectifs, les règles concernant la compétence, la suppléance ou les congés.
Volontaires nationaux et entrantes	<p>5.5 Plan de crise</p> <p>Pour les éventuelles situations de crise, l'organisme agréé dispose d'une réglementation qui définit clairement les compétences qui entrent en jeu.</p>	<p>La procédure à suivre définit</p> <ul style="list-style-type: none"> les compétences, les mesures respectives à mettre en œuvre, les démarches à respecter, les indications sur le comportement à adopter. <p>Les volontaires, les lieux de mission ou les organisations partenaires ont connaissance de la procédure à suivre en cas de crise ou d'urgence.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> des conventions entre l'organisme, le lieu de mission et les organisations partenaires, de l'information des volontaires quant à la démarche à suivre et les compétences.
Volontaires nationaux et entrantes	<p>5.6 Lieu de mission de substitution</p> <p>Au besoin, l'organisme agréé propose un autre lieu de mission. (<i>Standard facultatif</i>)</p>	<p>L'organisme agréé a défini des conditions / cas et une démarche à suivre pour le changement de lieux de mission.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> du descriptif des conditions et de la procédure

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

6. Financements et subventions

Objectifs

Dans le cadre de la réalisation des missions de volontariat, les moyens financiers font l'objet d'un traitement responsable. Pour les volontaires, il est crucial que les frais liés à leur mission soient couverts.

Les parties contractuelles, les organismes de coopération et les volontaires missionné·es reçoivent les prestations convenues dans les délais impartis.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	6.1 Garantie de la couverture des frais L'organisme agréé assure une planification détaillée des frais et des financements du volontariat.	L'organisme agréé dispose d'une planification budgétaire pour les volontariats (vue d'ensemble des recettes et dépenses).	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• de la planification budgétaire,• le cas échéant, des décisions d'attribution de subvention,• le cas échéant, de rapports d'expert·es comptables ou de conseiller·ère·s fiscaux·les.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrant·es	6.2 Prestations financières L'organisme agréé s'assure que les prestations convenues soient versées dans les délais voulus.	En font partie : <ul style="list-style-type: none">• le versement de l'argent de poche aux volontaires,• le versement des montants d'assurance requis et convenus, en supplément pour les entrant·es : les prestations financières aux organisations partenaires à l'étranger (le cas échéant).	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• d'exemple de montants versés aux volontaires (p. ex. argent de poche),• du transfert des montants d'assurance convenus et requis (par exemple, par un rapport de contrôle de l'assurance pension allemande),• le cas échéant, des exemples de versement de prestations financières à des organisations partenaires à l'étranger (le cas échéant).
--	---	---	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

7. Encadrement et accompagnement au sein du lieu de mission

Objectifs

Les volontaires ont besoin d'interlocuteur·rices fixes au lieu d'intervention, qui possèdent le savoir-faire nécessaire à l'initiation et à la transmission de compétences professionnelles. Ils/elles doivent être facilement accessibles pour les volontaires et prendre le temps nécessaire pour les guider.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	<p>7.1 Encadrement professionnel L'organisme agréé s'assure que l'encadrement professionnel des volontaires soit garanti sur place par le lieu de mission.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cet encadrement est pris en charge par une ou plusieurs personnes qui sont impliquées directement dans le déroulement des activités sur le lieu de mission. • L'encadrement professionnel prend en charge : <ul style="list-style-type: none"> ○ la familiarisation avec l'organisation et le contenu, ○ l'encadrement professionnel continu pour la durée de la mission, • La ou les personnes en charge de l'encadrement professionnel sont disponibles et peuvent être contactées par le ou la volontaire durant son travail. • Un temps libre est garanti aux personnes qui assurent l'encadrement professionnel. • Les personnes qui assurent l'encadrement professionnel sont aptes encadrer des volontaires et suffisamment formés sur le lieu de mission. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la convention entre l'organisme et le lieu de mission • d'autres exemples de justificatifs concernant les référent·es, p. ex. dépliants, directives ou fiches d'information sur le travail avec les volontaires, listes de contacts destinées aux volontaires.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux et entrantes	<p>7.2 Profil des référent-es L'organisme agréé dispose d'un profil d'exigences pour les référent-es.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le profil indique les exigences en matière de qualification et de compétences des référent-es (p. ex., formation, expériences dans l'encadrement de jeunes, expérience sur le terrain, dans l'encadrement de volontaires étranger-ères, connaissances en langues étrangères, compétences interculturelles). Tous les lieux de mission ont connaissance du profil requis. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> d'un profil professionnel ou d'un document comparable et de la description de la manière dont les lieux de mission sont informés des profils requis.
Volontaires nationaux et entrantes	<p>7.3 Entretiens de réflexion L'organisme agréé s'assure que les volontaires participent à des entretiens de réflexion au lieu de mission.</p>	<p>Les entretiens sont conduits au début, à la mi-temps et à la fin du volontariat.</p> <p>Les thèmes suivants peuvent être abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> réflexion sur le volontariat, contenus techniques en relation avec l'activité des volontaires, problématiques sociales ou sociétales, réflexion sur leur développement personnel, réflexion sur leur propre rôle en tant que volontaire. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> de réglementations contraignantes entre l'organisme et les lieux de mission, de directives, du descriptif de la procédure utilisée pour garantir la conduite des entretiens.
Volontaires nationaux et entrantes	<p>7.4 Programmes d'intégration Des programmes d'intégration sont mis en place au début de la mission.</p>	<p>L'intégration est réglée entre l'organisme et les lieux de mission.</p> <p>Elle peut contenir les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> intégration professionnelle intégration organisationnelle intégration personnelle (personnes / collègues concerné-es). 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> du descriptif des règles qui gèrent la relation entre l'organisme et les lieux de mission.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

8. Suivi personnalisé par l'organisme

Objectifs

Le volontariat exige souvent beaucoup de la part des personnes engagées. Les volontaires disposent d'interlocuteur-rices facilement accessibles au sein de l'organisme, c'est-à-dire en dehors de leur lieu de mission. Ces personnes soutiennent les volontaires dans leur évolution et en cas de crise ou de conflit. Dans les missions régies par la loi, cette tâche est le plus souvent assurée par le personnel qualifié de l'organisme agréé. De plus, des mentors bénévoles peuvent intervenir ou des familles d'accueil peuvent jouer ce rôle pour les volontaires entrant-es.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux-ales et entrant-es	8.1 Accompagnement personnel Les collaborateurs-rices de l'organisme assurent l'accompagnement des volontaires indépendamment des lieux de mission.	La personne qui assure l'accompagnement personnel <ul style="list-style-type: none">• est disponible en cas de crise et de situation d'urgence,• Conduit une fois par an un entretien sur le lieu de mission,• est impliqué dans les processus de réflexion avec les volontaires,• soutient le développement personnel des volontaires et• joue le rôle de médiateur dans les situations de conflit entre le volontaire et les lieux de mission. en supplément pour les entrant-es : Pour les volontaires entrant-es, l'accompagnement personnel comprend également le soutien dans les questions quotidiennes et l'intégration sociale en Allemagne.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• du descriptif de l'organisation de l'accompagnement personnel par l'organisme.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrant·es	<p>8.2 Accompagnement personnel supplémentaire</p> <p>Il existe des conventions contraignantes avec les personnes chargées de l'accompagnement personnel. (<i>Standard facultatif</i>)</p>	<p>Si l'accompagnement personnel est assuré par d'autres personnes que le personnel éducatif auprès de l'organisme, l'organisme doit, dans le cadre d'une convention avec la personne chargée de l'accompagnement, fixer</p> <ul style="list-style-type: none">• le contenu,• le périmètre / la durée de l'encadrement,• ainsi que les prestations de l'organisme (coordination, qualification, réflexion et évaluation).	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none">• de conventions ou d'accords avec la ou les personnes responsables de l'accompagnement.
--	---	---	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

9. Formation, rencontres et préparation au volontariat

Objectifs

Le lien entre expérience pratique et apprentissage est une caractéristique essentielle du volontariat. Des offres de formation sont à disposition des volontaires dans le cadre de l'accompagnement pour leur permettre d'acquérir des compétences sociales et des qualifications pratiques. L'échange avec d'autres volontaires est également indispensable. La formation et les rencontres ont aussi pour but de faire réfléchir les volontaires au sujet du volontariat et de leur permettre de placer leur engagement dans un contexte social.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux·ales et entrant·es	9.1 Concept L'organisme agréé dispose d'un concept pédagogique écrit qui présente la préparation et l'accompagnement des volontaires.	Le concept pédagogique aborde les points suivants : <ul style="list-style-type: none">• objectifs et conditions cadre / formats de l'accompagnement pédagogique,• répartition des tâches et des rôles de tous les acteurs impliqués dans l'accompagnement pédagogique,• opportunités offertes aux volontaires de participer (p. ex. implication dans les processus décisionnels, réalisation autonome de projets). En supplément pour les entrant·es : Le concept prend notamment en compte le contexte international de la mission de volontariat.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• d'un ou plusieurs concepts, le cas échéant soulignant les particularités des programmes de volontariat réalisés.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant		<p>9.1 ww</p> <p>Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément</p> <p>Le concept pédagogique comprend les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• l'apprentissage global et la réflexion sur les ODD, les interdépendances mondiales, les structures de pouvoir (post- / néocoloniales), le racisme pendant la mission de volontariat,• la sensibilisation aux rapports non-stéréotypés,• la réflexion sur les possibilités d'action personnelle,• les aspects pratiques de la mission de volontariat,• les principes de l'accès aux soins et de la sécurité, notamment la prévention et l'intervention en cas de violence sexualisée,• l'engagement en matière de développement après la mission de volontariat,• la garantie pour les volontaires de pouvoir participer activement aux séminaires,• l'intégration des ancien·nes volontaires dans le travail pédagogique (p. ex. en tant que co-équipier·es, parrains et marraines, utilisation de témoignages).• Un suivi est effectué avec les volontaires (le cas échéant dans le pays d'envoi).	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none">• du concept pédagogique weltwärts ou mise à disposition d'informations supplémentaires complétant le concept pédagogique des missions de volontariat.
---------	--	--	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant	<p>9.2 Préparation des volontaires L'organisme agréé garantit la préparation des volontaires.</p>	<p>Le format et le contenu de la préparation répondent aux exigences du concept pédagogique. La préparation peut s'effectuer sous forme, par exemple, de séminaires de départ dans le pays d'origine, de séminaires d'introduction / d'orientation en Allemagne ou d'entretiens d'introduction.</p> <p>Les thèmes suivants peuvent être abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • compréhension du volontariat dans le pays d'accueil, • objectifs de la mission, • conditions de travail et de vie sur place, • présentation du pays, • conditions légales statutaires et matérielles, • informations concrètes sur les assurances, • consignes de sécurité sur place, • spécificités sanitaires, hygiéniques et médicales, • prévention et gestion de la violence (sexuelle), • rôle des volontaires, • gestion des crises personnelles, • informations sur l'accompagnement professionnel et individuel. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de justificatifs de la préparation des volontaires (p. ex. documentation d'entretiens, envoi de documents, programmes /documentation représentatifs relative aux séminaires).
Entrant		<p>9.2 ww Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément Une partie de la préparation a lieu dans le pays de départ.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de justificatifs de la préparation des volontaires dans le pays d'envoi

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant	<p>9.3 Apprentissage linguistique L'organisme agréé présente aux volontaires des possibilités d'apprentissage linguistique avant de commencer leur volontariat ou en parallèle de celui-ci en Allemagne.</p>	<p>L'apprentissage linguistique permet aux volontaires de se faire comprendre dans la vie quotidienne en Allemagne et est soutenue, si possible, par un cours de langue. Il n'est possible de renoncer à la possibilité de l'apprentissage linguistique ou à l'élargissement des compétences linguistiques que si l'organisme agréé n'accueille que des volontaires maîtrisant déjà l'allemand. Si c'est le cas, cela doit être démontré par le catalogue de critères lors de la sélection (voir 4.1) ou ressortir du descriptif du projet dans l'information initiale (voir 2.2).</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> du descriptif de la procédure et présentation des documents pertinents (par ex. fiches de travail, programme pédagogiques ou conventions avec les volontaires relatives à l'apprentissage linguistique).
Volontaires nationaux-ales et entrant-es	<p>9.4 Offre de formation L'organisme agréé propose durant le volontariat des formations propres ou réalisées par d'autres prestataires dont le contenu et la méthode correspondent au groupe cible. L'organisme s'assure que ces offres de formations soient accessibles aux volontaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le format et le contenu de l'offre de formation spécifiques aux groupes cibles répondent aux exigences du concept pédagogique. L'offre de formation permet aux volontaires d'échanger avec les autres sur leurs expériences. Les volontaires sont libéré-es de leurs obligations pour la participation à ces formations. <p>Les thèmes suivants peuvent être abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> réflexion sur le volontariat, contenus techniques en relation avec l'activité des volontaires, problématiques sociales ou sociétales, réflexion sur son développement personnel ; <p>les offres de formation peuvent également être complétées par les lieux de mission.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> du concept pédagogique et de l'invitation, des programmes, des listes de participant-es ou de la documentation de l'offre.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux et entrantes	<p>9.5 Participation active à la conception Les volontaires peuvent bénéficier d'offres de formation et de rencontres qui répondent à leurs besoins.</p>	<p>Il s'agit ici des possibilités de sélection et de participation active des volontaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participant-es peuvent choisir l'offre de formation qui leur convient et/ou participer à l'élaboration de l'offre de formation. • Les volontaires sont impliqués dans la conception des offres de formation. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif de la procédure.
Volontaires nationaux et entrantes	<p>9.6 Qualification Les offres de formation sont réalisées par des personnes qui disposent de compétences pédagogiques adéquates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les membres du personnel pédagogique ont une qualification pédagogique ou • sont préparés à l'activité par l'organisme. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des profils professionnels requis pour les collaborateurs·rices pédagogiques ou • de justificatifs représentatifs de leur qualification
Volontaires nationaux et entrantes	<p>9.7 Formation continue L'organisme propose des possibilités de formation continue pour les collaborateurs·rices pédagogiques, les référent-es professionnel·les et les accompagnateurs·rices personnel·es. (Standard facultatif)</p>		<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la description de la propre démarche, • de justificatifs représentatifs.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant	9.8 ww Retours de la part des volontaires L'organisme agréé encourage les volontaires à faire des retours tout au long de leur volontariat.	L'organisme agréé <ul style="list-style-type: none">• fait des suggestions aux volontaires sur les sujets possibles à aborder (p. ex. autoréflexion),• donne des délais de retours et• des destinataires à qui les adresser.	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• du descriptif du processus et• d'exemples (p. ex. contrat de volontariat, rapports, instructions relatives aux retours écrits, oraux ou audiovisuels).
---------	---	--	--

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

10. Valorisation et reconnaissance

Objectifs

L'engagement des volontaires doit être reconnu. Ceci est vécu à travers une culture de la valorisation au lieu de mission et de l'organisation médiatrice. En outre, l'engagement des volontaires doit être documenté et se traduire par une attestation que le volontaire reçoit à la fin de sa mission. Cette attestation ne constitue toutefois pas un certificat de travail et devrait donc se distinguer par sa forme

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux et entrant-es	10.1 Appréciation L'organisme agréé veille à ce que les volontaires soient traités avec respect et appréciation, de concert avec les lieux de mission et les organisations partenaires.	L'appréciation et la valorisation se traduisent par : <ul style="list-style-type: none">• l'accueil et la prise de congé• les possibilités de participation active pour les volontaires (allant au-delà de la conception des offres de formation, par exemple concernant leurs tâches effectuées dans les lieux de mission).	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• du descriptif de la procédure destinée à garantir l'appréciation et la valorisation.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrantes	<p>10.2 Attestation</p> <p>L'organisme agréé garantit que les volontaires reçoivent une attestation à l'issue de leur volontariat.</p>	<p>Les informations suivantes figureront sur l'attestation :</p> <ul style="list-style-type: none">• nom et missions principales de l'institution dans laquelle le volontariat a été réalisé,• nom et date de naissance du / de la volontaire et• nom du programme,• durée de l'engagement avec dates de début et de fin,• contenus de la mission et descriptif des activités du / de la volontaire,• objectifs et contenus éducatifs du volontariat international de l'organisme agréé. <p>Autres contenus possibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• compétences et capacités nécessaires à la réalisation de la mission et / ou que le / la volontaire a acquis pendant sa période d'engagement,• bref descriptif de la motivation, de la créativité, de la capacité à coopérer et des compétences spécifiques du / de la volontaire,• nom et fonction de l'accompagnateur·rice qualifié·e,• performances particulières du / de la volontaire. <p>L'attestation est établie par l'organisme agréé ou par l'organisation partenaire / le lieu de mission.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none">• du descriptif du processus,• d'une copie anonymisée et d'attestations modèles.
---	---	--	---

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

11. Suivi du volontariat

Objectifs

Dans le cadre du suivi, l'organisme agréé s'assure des succès, tire les leçons des erreurs commises et examine les problèmes tels que les points forts de la coopération avec les lieux de mission et, le cas échéant, les organisations partenaires.

	Standards de qualité Quifd	Indicateurs et explications	Justificatifs de l'organisme agréé et explications
Volontaires nationaux-ales et entrant-es	11.1 Évaluation avec les lieux de mission / les organisations partenaires L'organisme agréé procède à une évaluation régulière du volontariat et de sa coopération avec les lieux de mission et, le cas échéant, les organisations partenaires à l'étranger.	<ul style="list-style-type: none">• L'organisme agréé a défini des objectifs pour l'évaluation avec les organisations partenaires / les lieux de mission,• l'organisme agréé a sélectionné des méthodes d'évaluation (p. ex. questionnaires, échanges réguliers avec les lieux de mission et les organisations partenaires à l'étranger, visites de lieux de mission, journées spécialisées, conférences sur les lieux de mission).	Présentation : <ul style="list-style-type: none">• du descriptif du processus et des justificatifs de sa mise en œuvre, par exemple documentation, programmes.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux·ales et entrant·es	<p>11.2 Évaluation avec les volontaires L'organisme agréé réalise une évaluation du volontariat avec les volontaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisme agréé a défini des objectifs pour l'évaluation avec les volontaires et • l'organisme agréé a sélectionné des méthodes d'évaluation (p. ex. questionnaires, observation participative dans les ateliers, entretiens, évaluation des retours obtenus dans le courant de l'année). <p>Elle peut contenir les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation des objectifs du volontariat • Qualité de l'activité personnelle • Développement des compétences personnelles • Réalisation des intérêts et des motivations • Ambiance dans les lieux de mission • Gain pour les lieux de mission • Qualité de l'encadrement du / de la référent·e • Expériences particulièrement positives et négatives • Potentiel d'amélioration de l'encadrement des volontaires • Autres possibilités de volontariat • Satisfaction quant à l'encadrement professionnel et à l'accompagnement personnel • Satisfaction quant à l'accompagnement par l'organisme agréé et par le lieu de mission • L'évaluation peut être effectuée par l'organisme agréé, le lieu de mission ou l'organisation partenaire à l'étranger. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif du processus et des justificatifs de sa mise en œuvre
--	--	---	---

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Entrant		<p>11.2 ww Indicateurs dont la preuve est à fournir en supplément L'organisme agréé garantit que tous les volontaires soient invité-es à la réflexion sous forme de journées de séminaires. L'organisme d'évaluation encourage les volontaires à participer au séminaire.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif du processus, • des pièces justificatives relatives à la mise en œuvre (par exemple, les invitations aux séminaires, la documentation, les listes de participant-es).
Volontaires nationaux-aux et entrant-es	<p>11.3 Développement de la qualité Les résultats de l'évaluation avec les lieux de mission et les volontaires sont utilisés pour développer la qualité (auto-évaluation).</p>	<p>L'organisme agréé a défini une procédure pour l'utilisation ultérieure des résultats.</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif du processus, dans lequel sont expliquées l'utilisation ultérieure des résultats (p. ex. concept d'auto-évaluation), • des résultats de l'évaluation.

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux	<p>11.4 Possibilités de travail pour les ancien-nés volontaires</p> <p>L'organisme agréé soutient la poursuite de l'engagement des volontaires après leur volontariat. <i>(Standard facultatif)</i></p>	<p>L'expérience des ancien-nés volontaires est utilisée pour la conception d'autres volontariats.</p> <p>Formes possibles du travail des ancien-nés volontaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • en orientant les volontaires vers les possibilités de mise en réseau, les associations de volontaires inter-organismes ou les possibilités de formation continue, • en organisant des rencontres pour les ancien-nés volontaires afin de leur permettre des échanges et une mise en réseau ou envoyer des informations relatives aux activités des ancien-nés volontaires, ou en organisant des formations complémentaires, • en intégrant les ancien-nés volontaires dans la conception du volontariat ou en encourageant la création de structures participatives. 	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif de la démarche personnelle, • de justificatifs représentatifs.
-----------------------	--	--	---

Quifd - Certification destinée aux organismes agréés pour des missions au niveau national

Légende des codes couleur utilisés :

Standards et indicateurs s'appliquant uniquement au programme weltwärts

Etat : 11 mai 2022
Actualisé : 22 mars 2023

Volontaires nationaux-ales et entrant-es	<p>11.5 Sondage auprès des volontaires L'organisme agréé réalise un sondage auprès des volontaires au cours de la période de certification (pendant ou après le volontariat) et évalue les résultats pour améliorer la qualité du volontariat. <i>(Standard facultatif)</i></p>	<p>La qualité de l'impact du volontariat sur l'évolution des volontaires peut être mesurée sur la base d'une auto-évaluation réalisée par exemple dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • compétences personnelles et développement identitaire, • compétences sociales et facilité de communication, • capacités d'intervention et d'action, • compétences professionnelles et linguistiques, • orientation professionnelle, • capacité d'engagement, • satisfaction générale <p>Le sondage renseigne sur les processus et structures propres au volontariat qui sont à l'origine des évolutions observées chez les volontaires. L'évaluation peut reposer sur différentes méthodes telles que des entretiens qualitatifs ou les questionnaires développés par le Quifd pour l'avant et l'après-volontariat (en cours ou en fin de volontariat).</p>	<p>Présentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • du descriptif du processus, dans lequel sont expliquées aussi bien l'évaluation des résultats que leur utilisation ultérieure, • des résultats de l'évaluation.
--	--	--	--